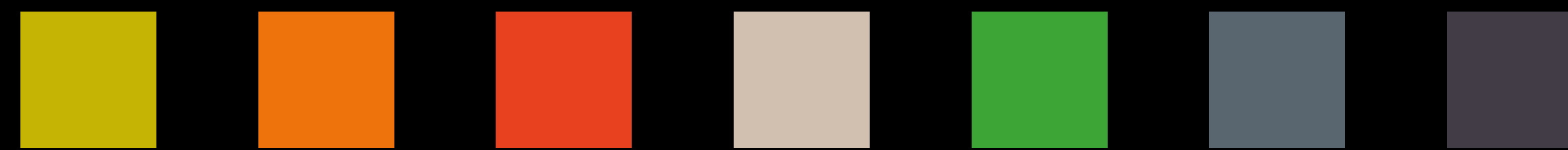


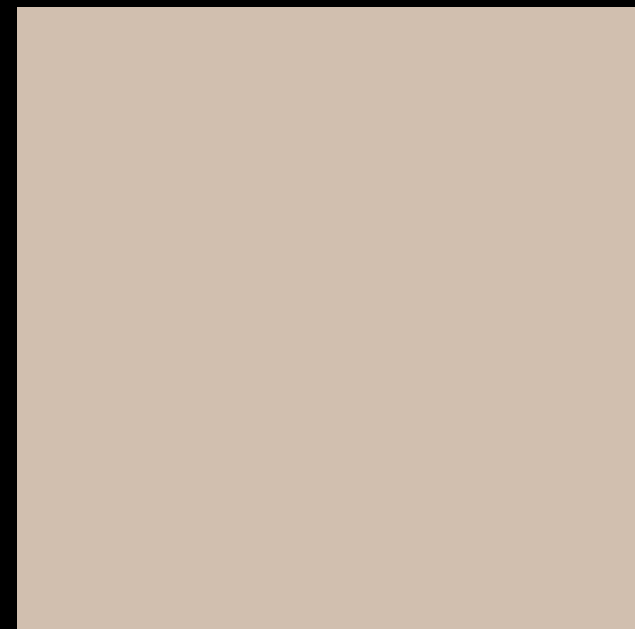
7 PIJLERS
VOOR EEN GEWENST GEDRAG



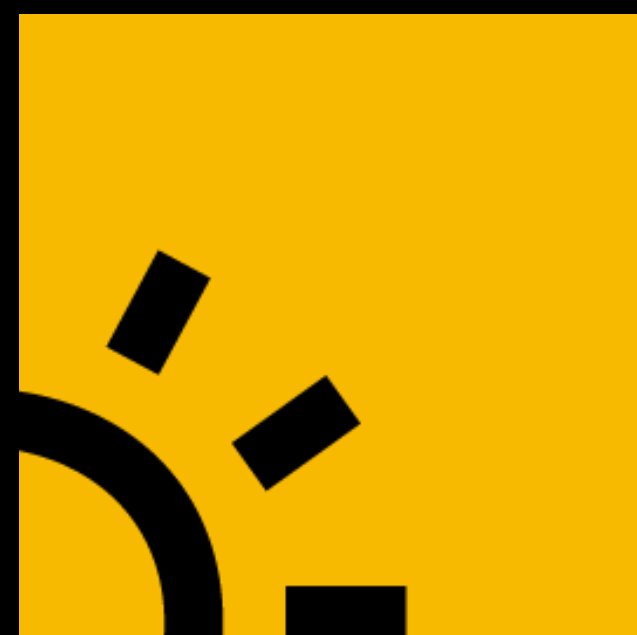
7 PILIERS
POUR UN COMPORTEMENT
SOUHAITABLE

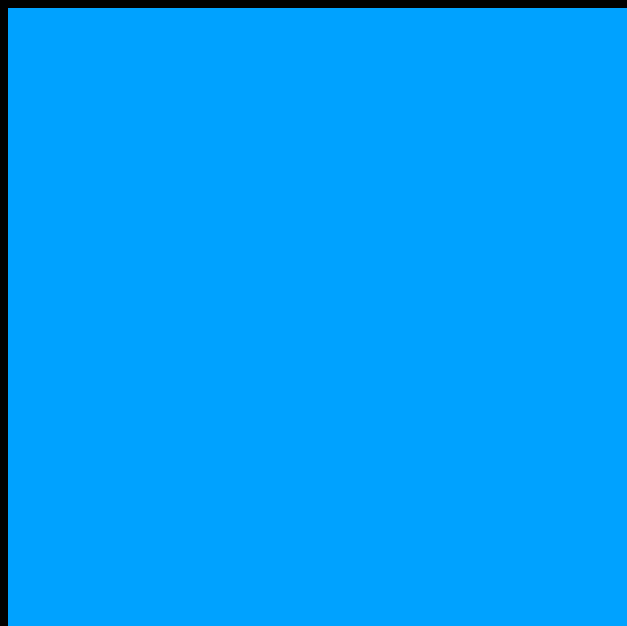
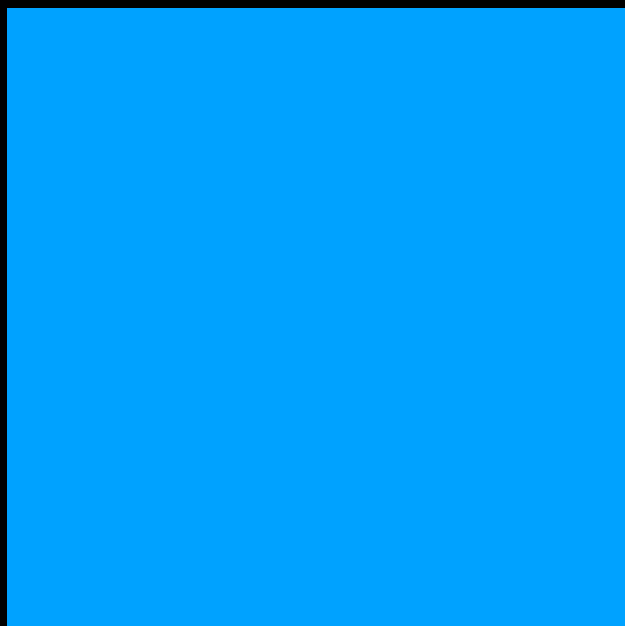
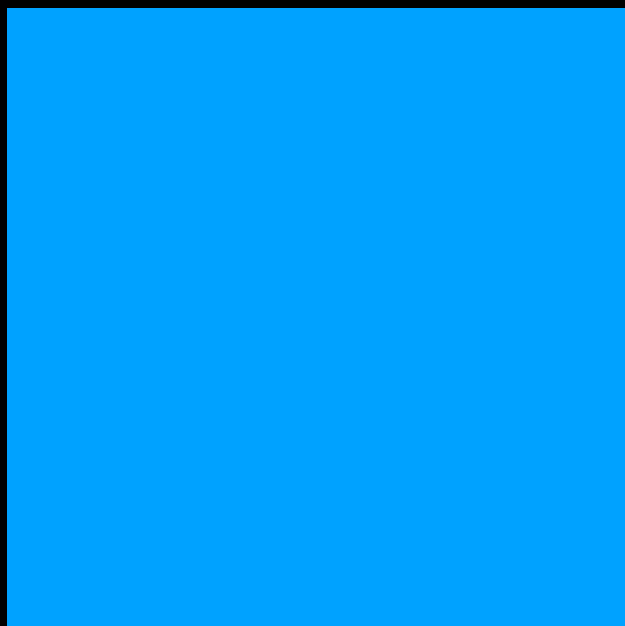
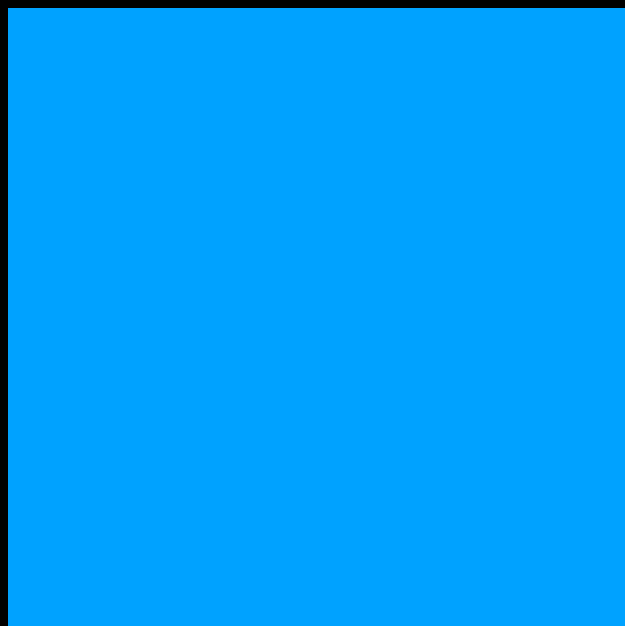
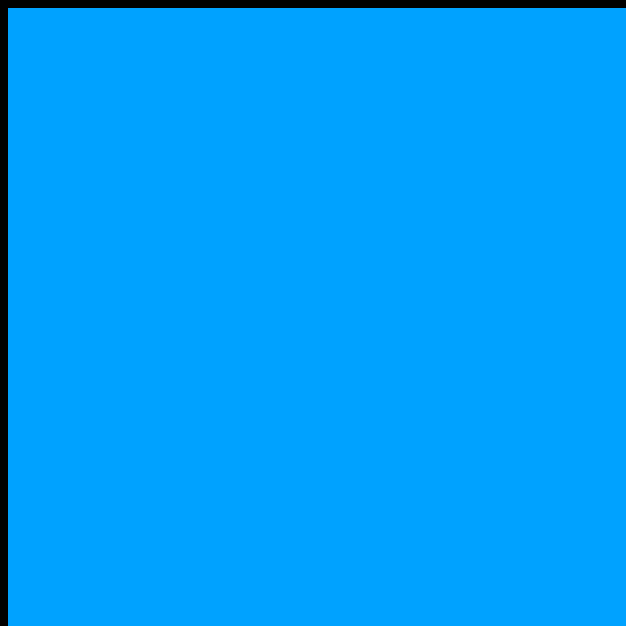
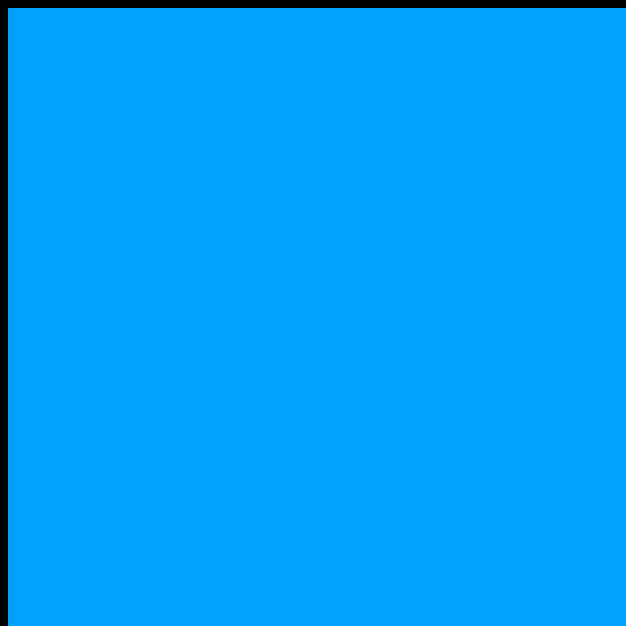
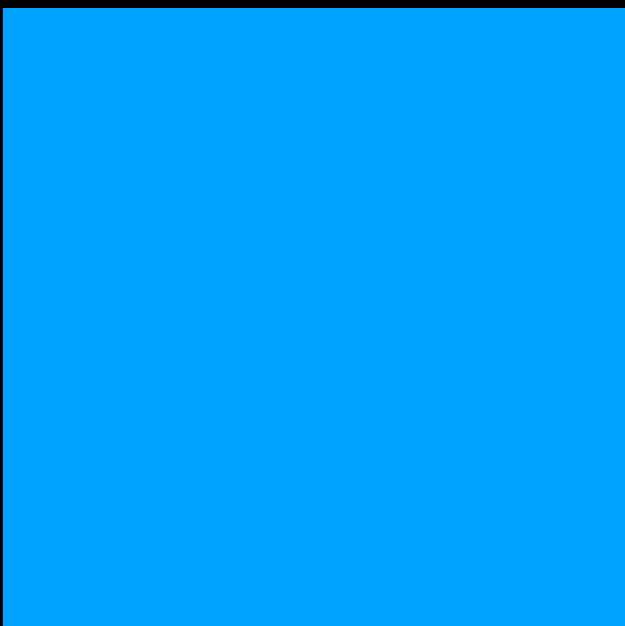
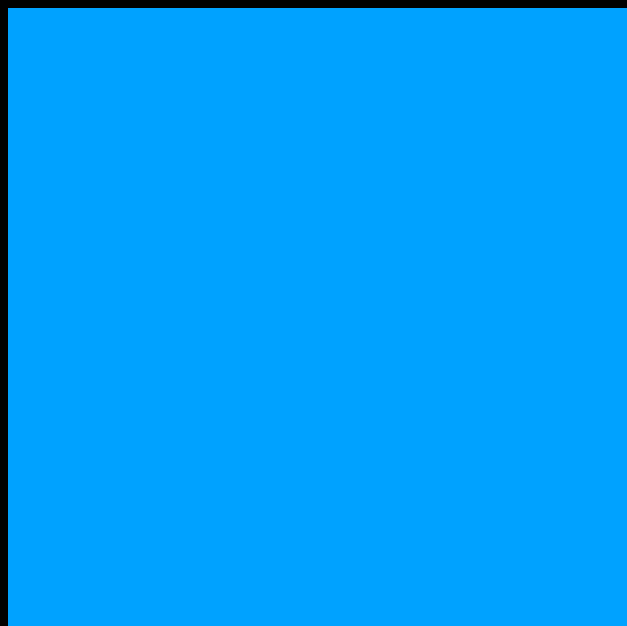
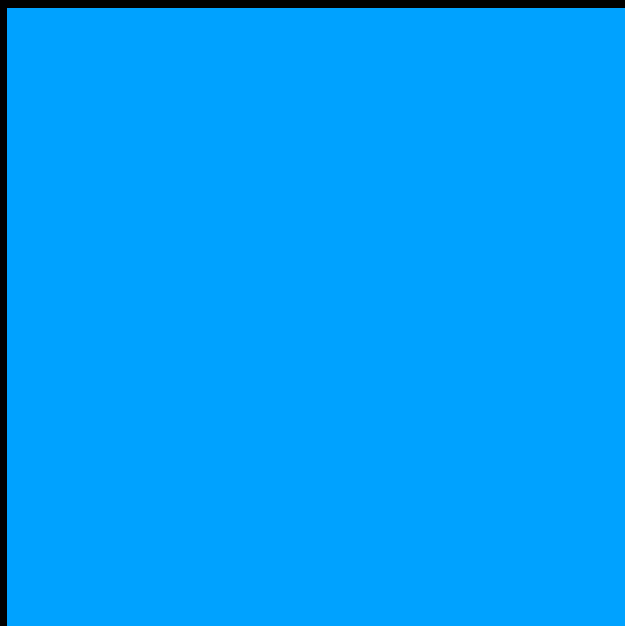
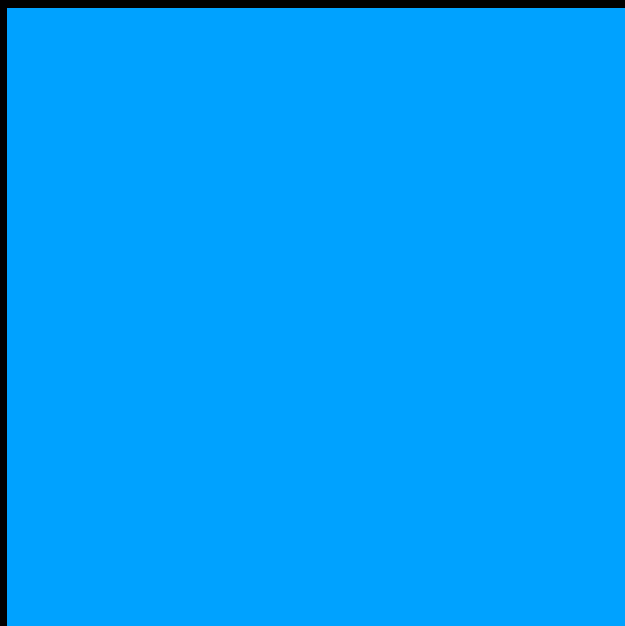
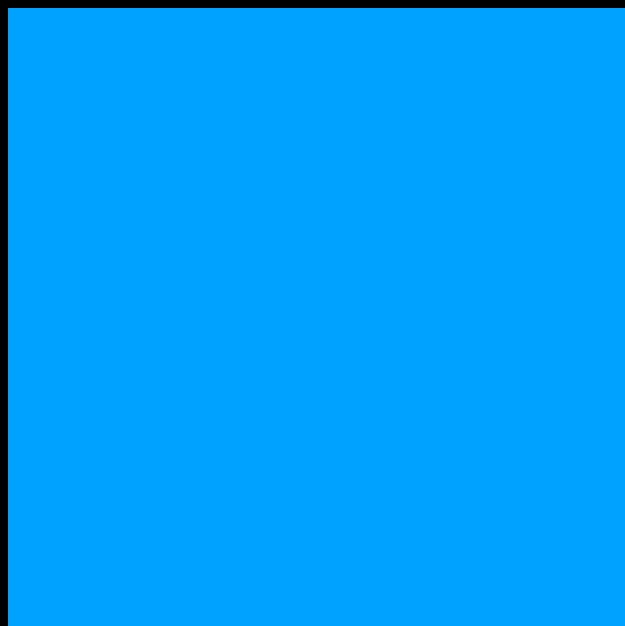
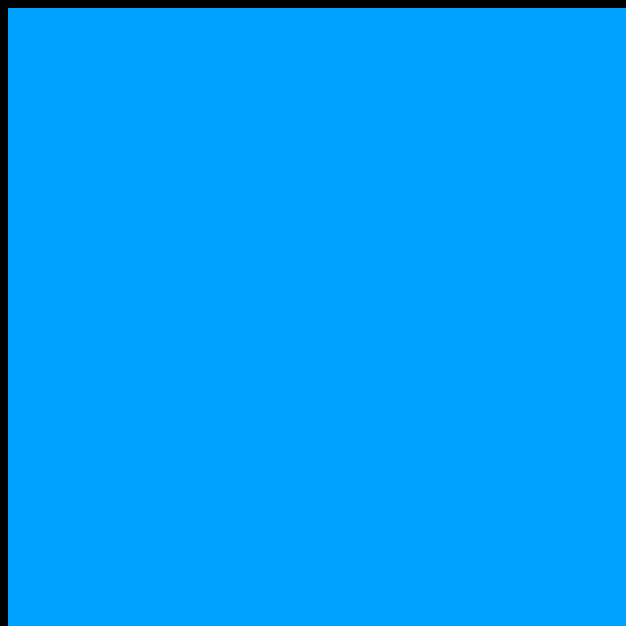
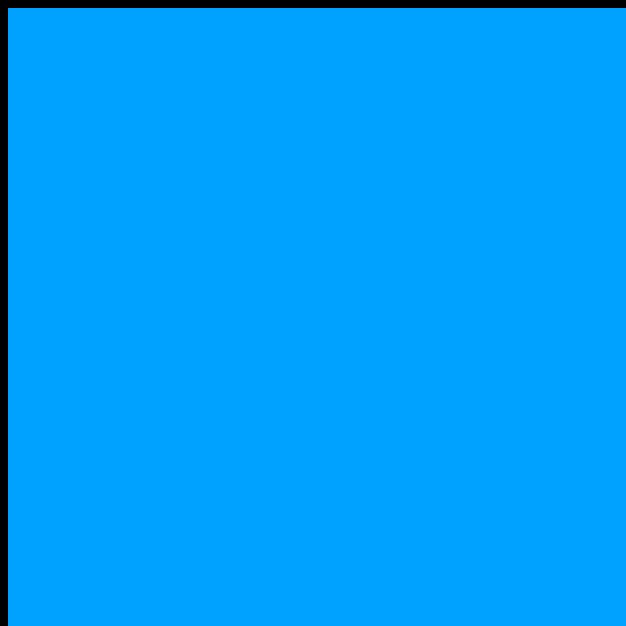
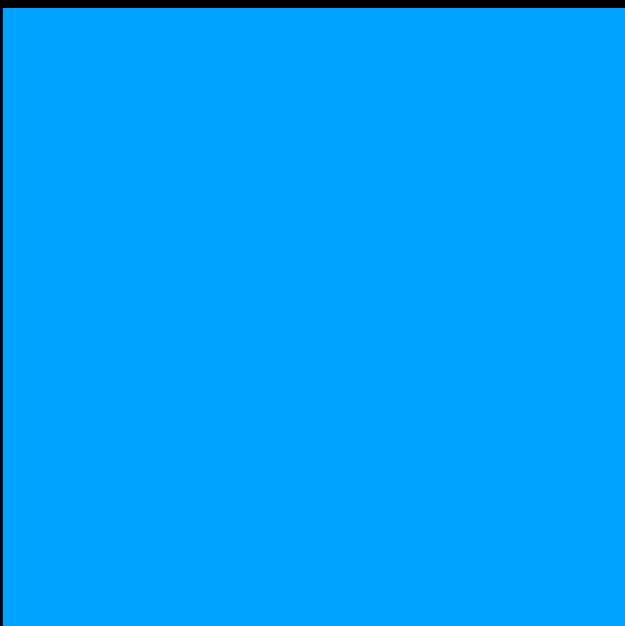
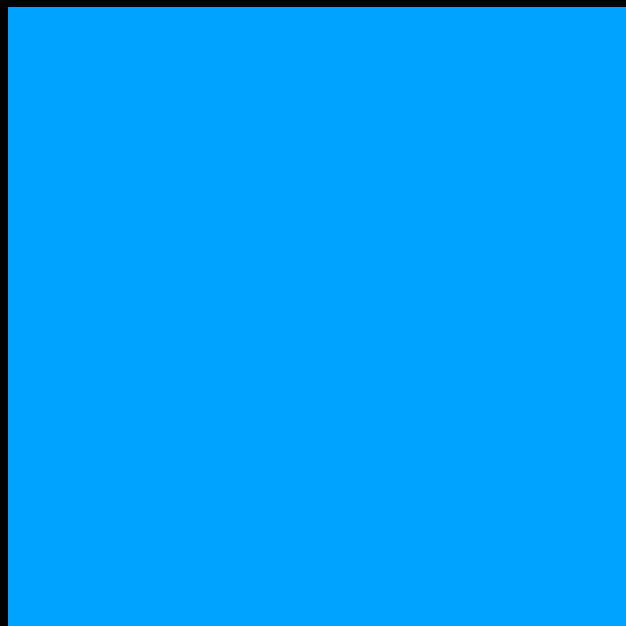
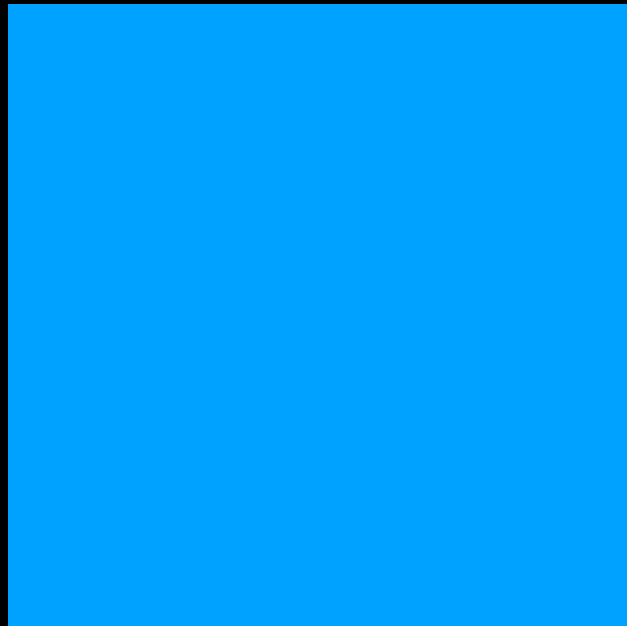
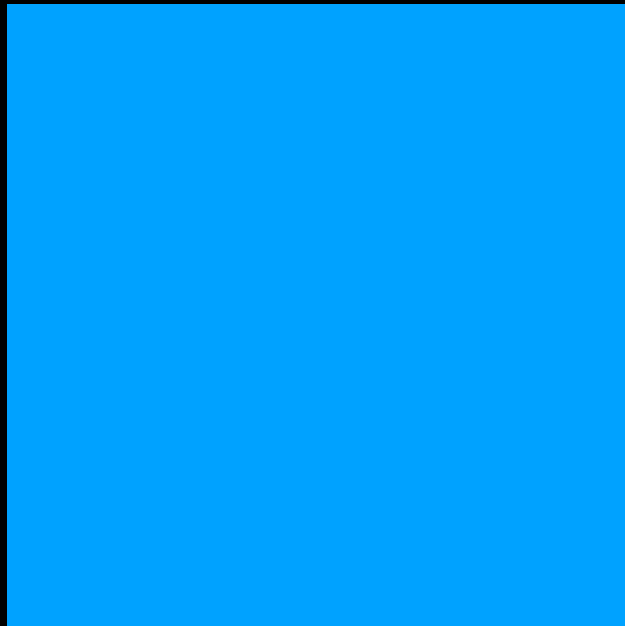
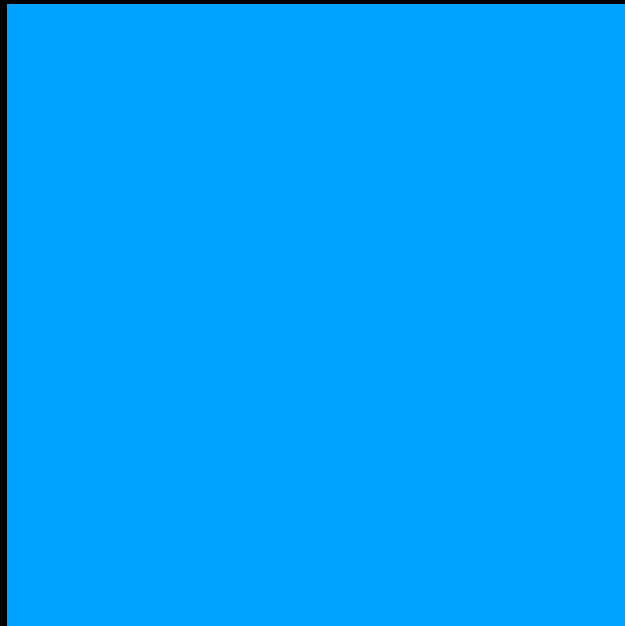
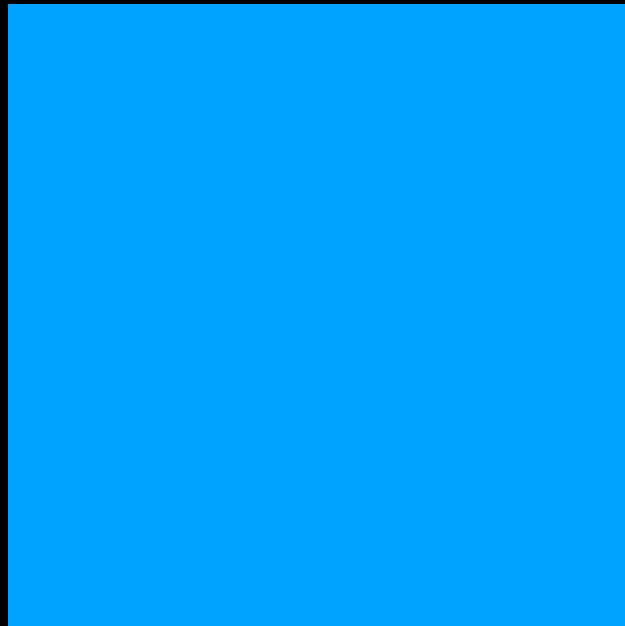
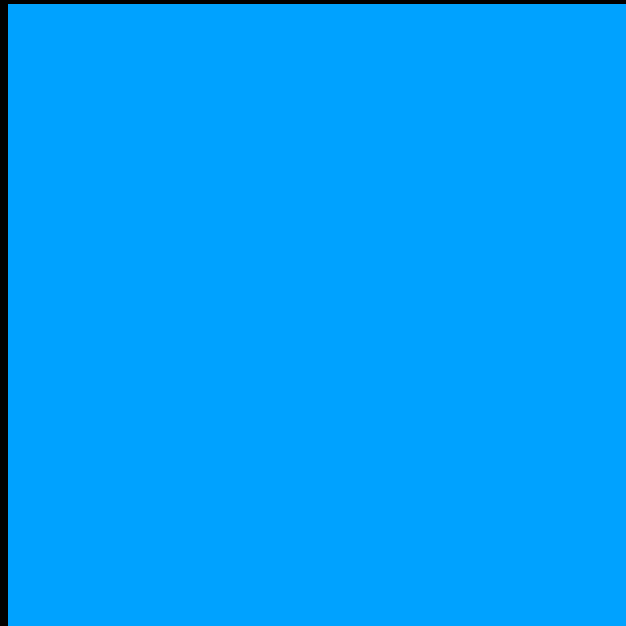
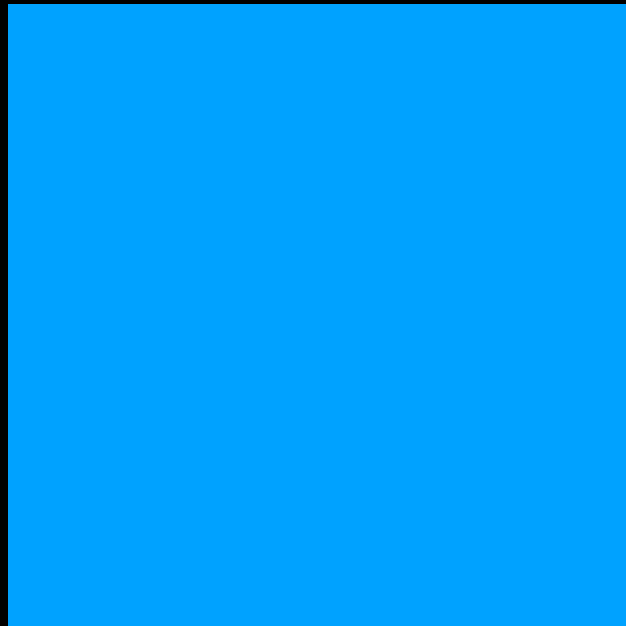


ONZE POPULAIRSTE
PIJLER



NOTRE PILIER
LE PLUS POPULAIRE







**WE KUNNEN
BEREDENEERD
KIEZEN**

01 11 00 00 00 11 11 11 11 11 01
11 10 10 00 00 11 11 11 11 11 01
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
10 11 10 10 10 11 10 11 11 11 11
11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
1 1 11 10 10 10 11 11 11 11 11 11
10 10 11 10 11 10 11 11 11 11 11 11
11 10 11 00 00 00 11 11 11 11 11 11

11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
00 10 11 00 00 00 11 11 11 11 11 11
00 00 00 11 11 11 00 11 11 11 11 11
10 10 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
01 11 10 10 10 11 10 11 11 11 11 11
11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
11 11 11 11 00 00 11 11 11 11 11 11

00 00 11 11 11 11 01
1 10 11 10 00 11 01
00 00 00 11 11 11 11
1 00 00 00 11 11 11
00 00 00 00 00 00
11 00 00 00 11 11 11
1 11 10 10 11 10
1 11 10 10 11 10

11 11 00 00 00 00 00
1 11 00 00 00 11 11
0 11 11 11 11 11 11
1 1 11 10 10 11 11
00 00 00 00 00 11 11
1 00 00 00 11 11 11
00 00 00 00 00
1 10 10 10 10 10

01 11 11 11 00 00 00
00 00 11 11 11 00 00
1 11 11 11 11 11 11
10 10 11 10 11 10
11 11 11 11 11 11
0 00 00 11 11 10
00 00 00 11 11 11
10 10 10 11 10 11 00

00 00 11 11 11 10 11
00 00 11 10 10 01
11 11 11 00 00 00 00
11 00 00 00 11 11 11
1 11 11 11 11 11
10 10 11 10 11 10
11 11 11 11 11 11
10 11 10 11 11 11

00 00 00 00 11 11 11
00 11 11 11 00 01 10
11 00 00 00 00 00 00
10 11 10 11 00 00 00
00 11 11 10 10 10 10
10 11 10 11 11 00
00 00 11 11 10 10
0 00 11 11 11 00 00

11 00 00 11 11 00 00
00 00 00 11 11 11 00
0 00 00 11 11 11 11
0 00 00 11 11 110 00
11 11 11 00 00 00 00
10 11 10 11 00 00 00
11 11 11 11 00 00 00
00 11 10 11 00 00 00

1 11 11 11 00 00 11
0 00 11 11 00 00 00
00 11 11 11 11 10 11
1 11 11 00 00 11 11
0 10 11 10 11 10 11
0 11 11 10 10 10 10
0 11 10 11 10 10 10
11 11 11 11 11 11 11

00 11 11 10 11 11 10
1 11 10 10 10 11 11
1 11 00 00 11 11 10
1 10 00 00 11 11 00
0 00 00 11 11 11 11
1 11 11 00 00 11 11
0 00 00 00 11 11 11
0 11 11 00 00 11 11
0 00 00 00 11 11 11
1 11 11 00 00 00 11

**NOUS
POUVONS
CHOISIR
RATIONNEL-
LEMENT**

**MAAR
FOCUSSEN
OP DATA
IS
LASTIG**

11 11 00 00 11 11 11
10 11 10 11 10 11 11
11 00 00 00 00 00 00
11 11 10 11 10 11 10
00 00 11 11 11 11 11
10 11 10 11 1 1 11 11
00 11 11 11 11 11 11

1 10 10 10 11 10 11
00 00 00 00 00 00 00
0 10 11 10 11 00 00
11 11 11 11 00 00 00
10 10 11 10 11 00 00
1 00 00 11 11 10 10

00 00 00 00 00 00 11
00 00 11 11 11 00 00
11 11 11 11 11 11 11
0 11 11 11 10 10 10
00 00 00 00 11 11 11
0 11 11 11 11 11 11
10 10 10 11 10 11 10

11 11 11 11 11 00 00
00 11 11 11 10 10 10
11 11 11 11 11 00 00
10 11 10 10 10 11 10
11 11 11 00 00 11 11
11 11 11 11 11 11 11
1 1 1 11 10 00 11 10

1 11 10 10 10 10 10
10 11 10 0 0 00 11
0 00 00 00 00 11 11
1 00 00 00 11 11 11
0 10 10 10 10 10 11
00 00 00 00 00 00
1 00 00 00 11 11 11

**MAIS SE
CONCENTRER
SUR LES
DONNÉES...
C'EST DUR**

00 00 00 11 11 11 00
10 10 10 10 10 11 10
10 0 0 00 11 11 00 00
00 00 11 11 11 11 10
00 11 11 00 00 11 11
10 10 10 11 10 11 10
00 00 11 11 10 10 10

0 11 11 11 11 11 11
1 10 11 1 1 11 10 10
00 00 00 00 00 00 00
1 10 11 10 10 10 11
1 11 11 11 11 11 11
1 1 1 11 10 10 11
0 10 10 11 10 11 10

11 11 11 00 00 00 00
0 11 10 11 00 00 00
00 00 00 00 11 11 11
11 00 00 00 11 11 11
1 00 00 00 00 00 00
0 11 00 00 00 11 11
1 1 11 10 10 10 11

0 00 00 11 11 11 11
11 11 00 00 00 11 11
11 11 11 11 11 11 11
10 10 10 11 10 11 10
0 11 11 11 11 11 11
00 00 00 11 11 11 10
11 00 00 00 11 11 11

1 11 00 00 11 11 10
1 10 10 10 11 10 11
1 11 00 00 00 00 00
0 10 11 10 11 00 00
0 10 11 10 11 00 00
0 00 11 11 10 10 10
0 10 11 10 11 11 11
0 00 00 11 11 11 10



WE KUNNEN
BEREDENEERD
KIEZEN

MAAR
FOCUSSEN
OP DATA
IS
LASTIG

EN DATA
VERWERKEN
IS MOEILIK

Vraagstuk

Question

1000

1000

1000

1000

2000

3000

4000

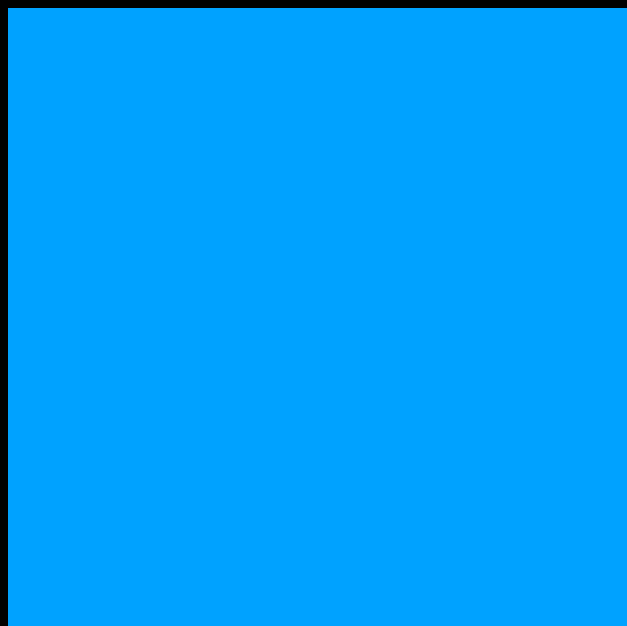
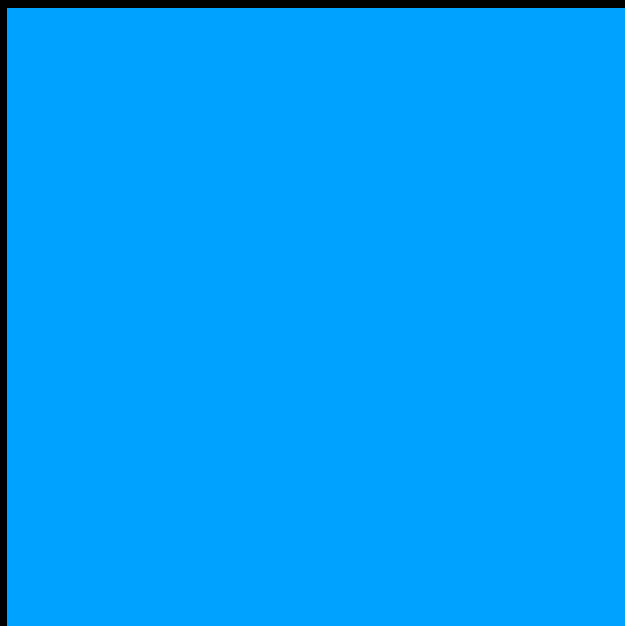
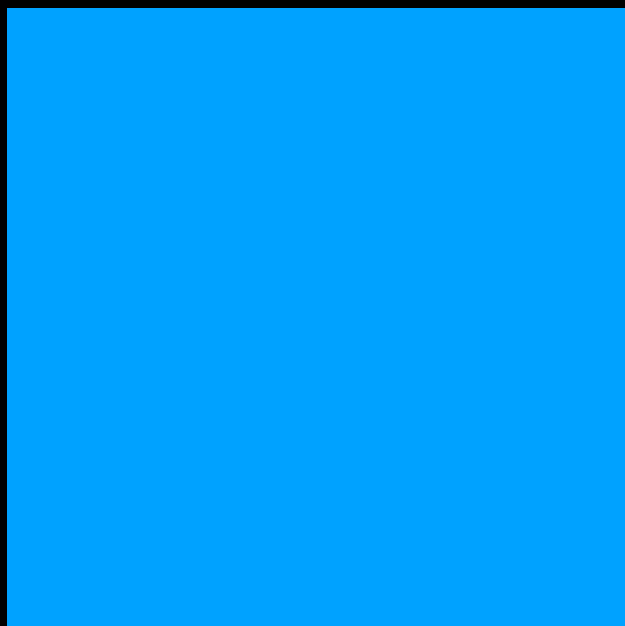
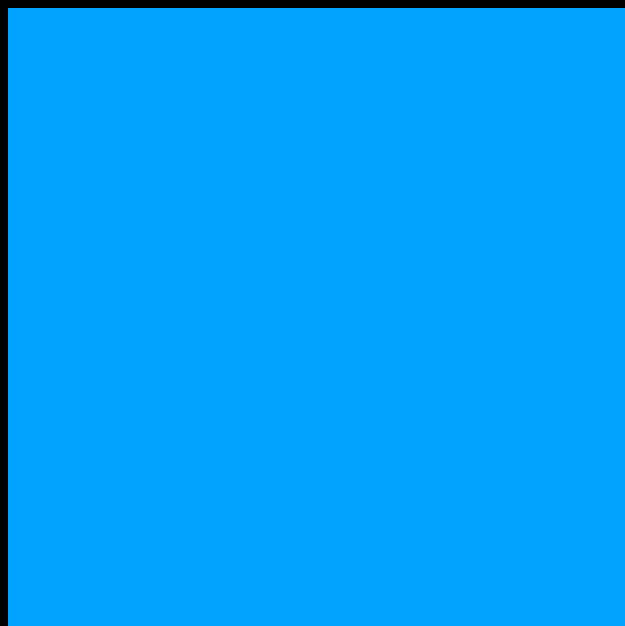
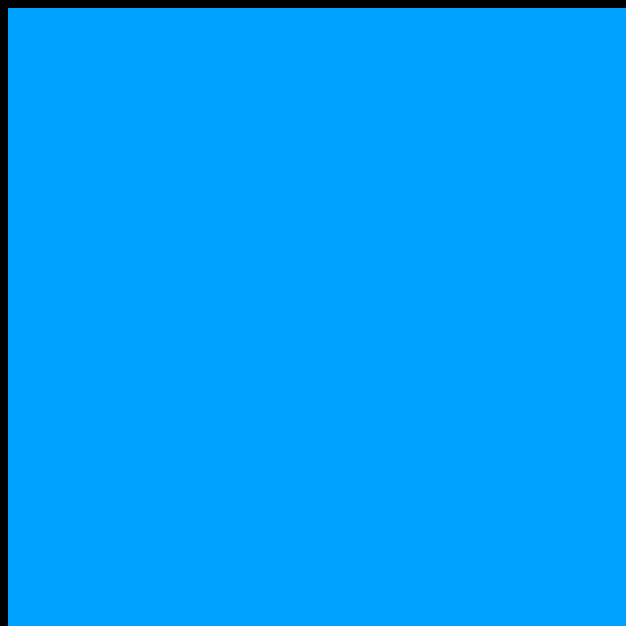
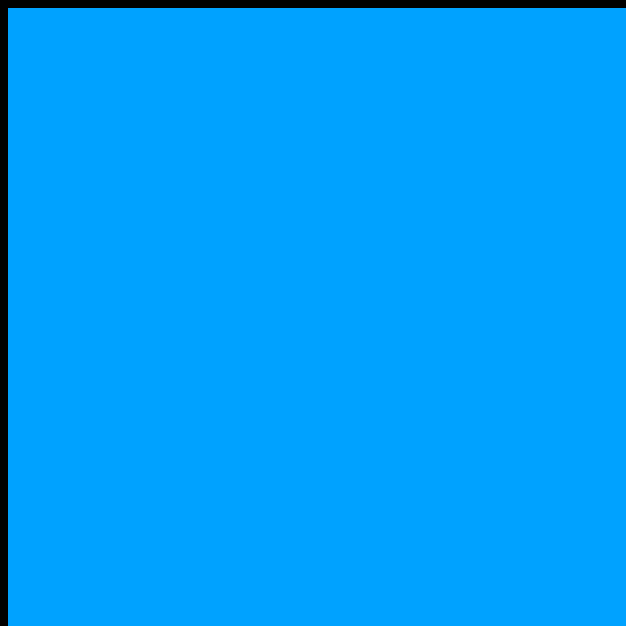
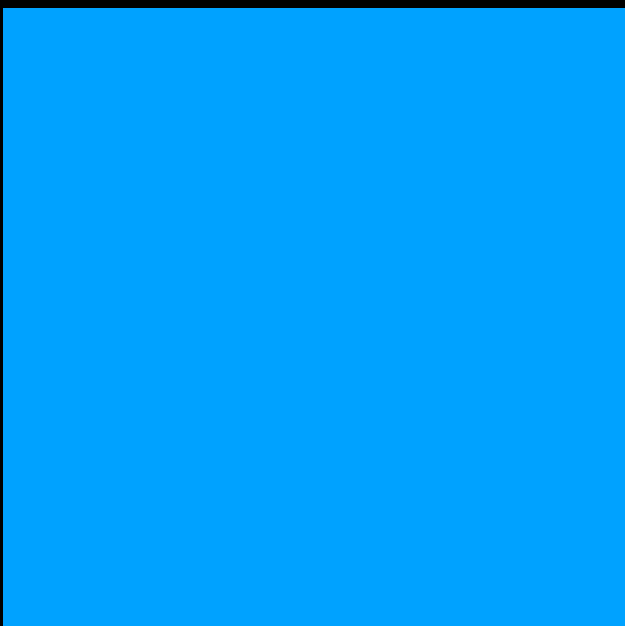
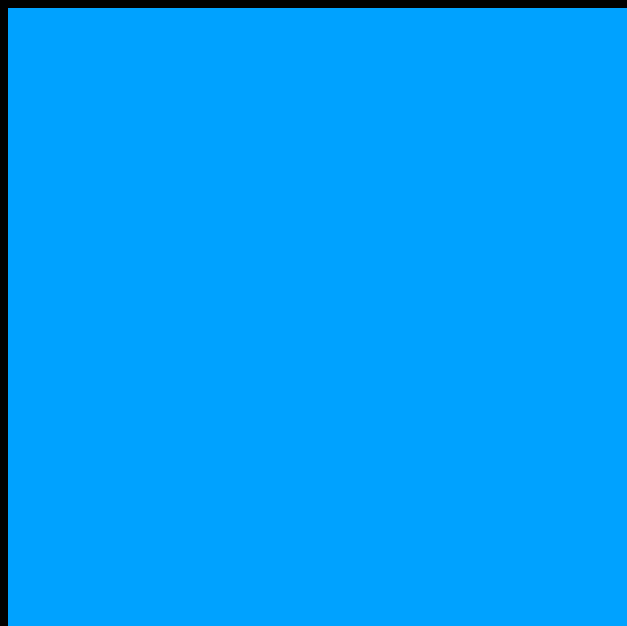
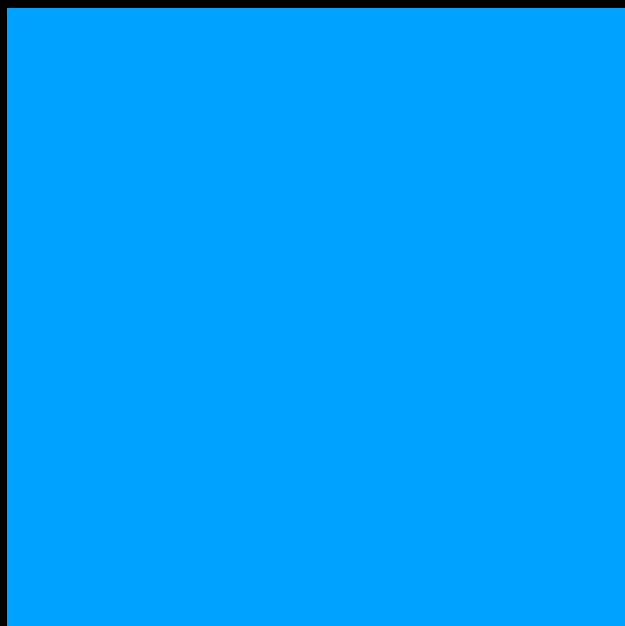
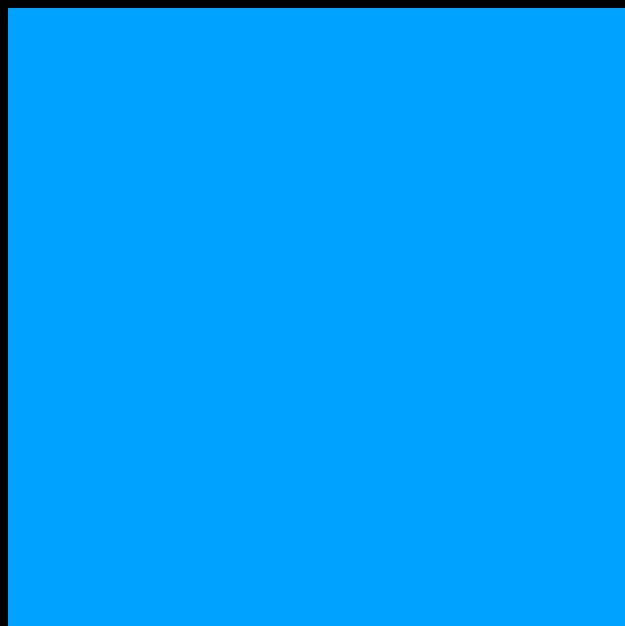
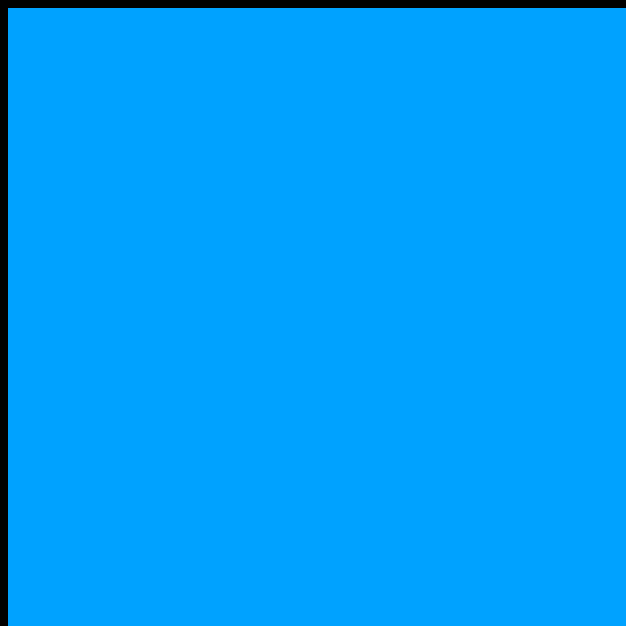
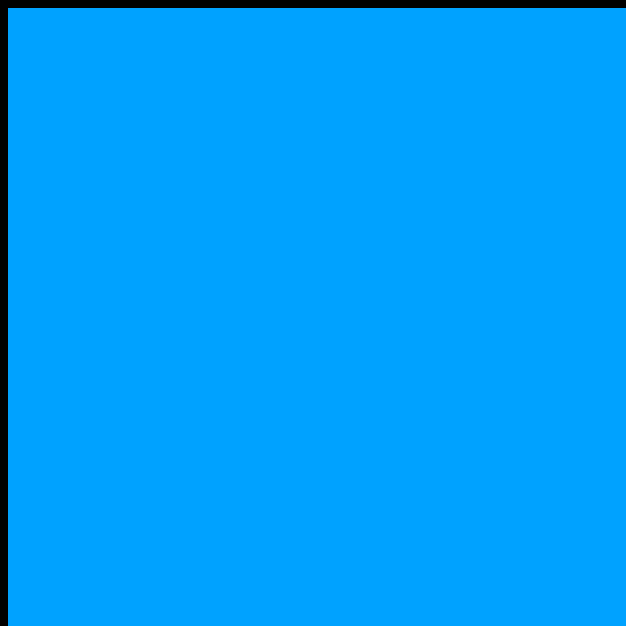
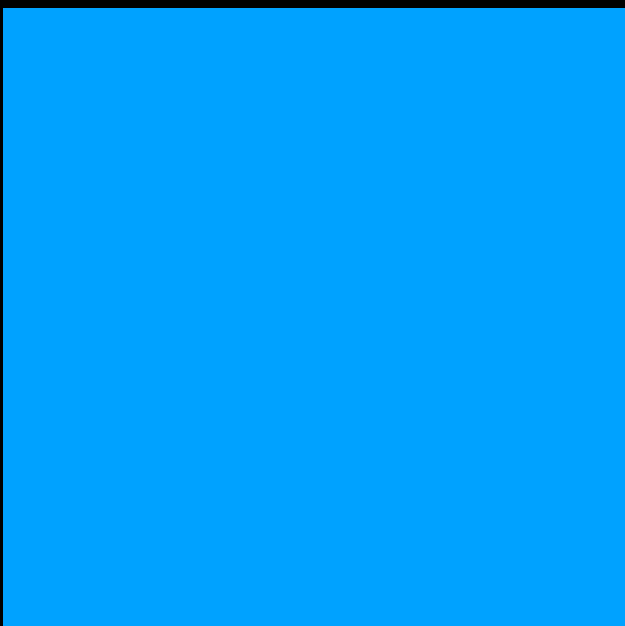
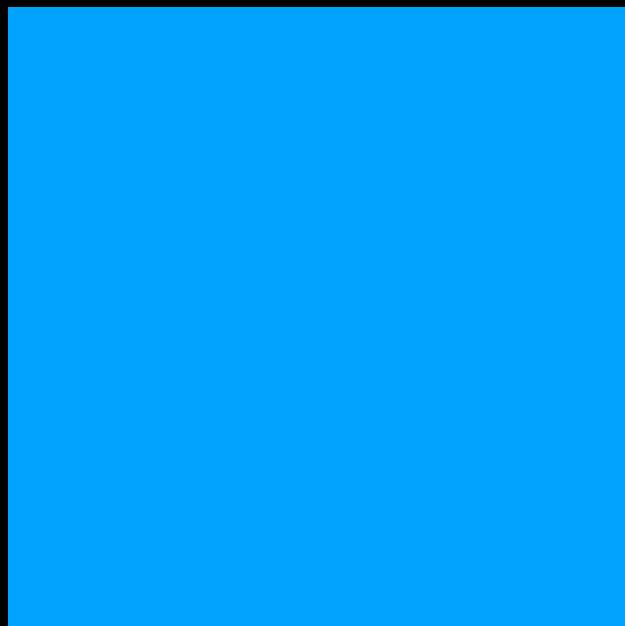
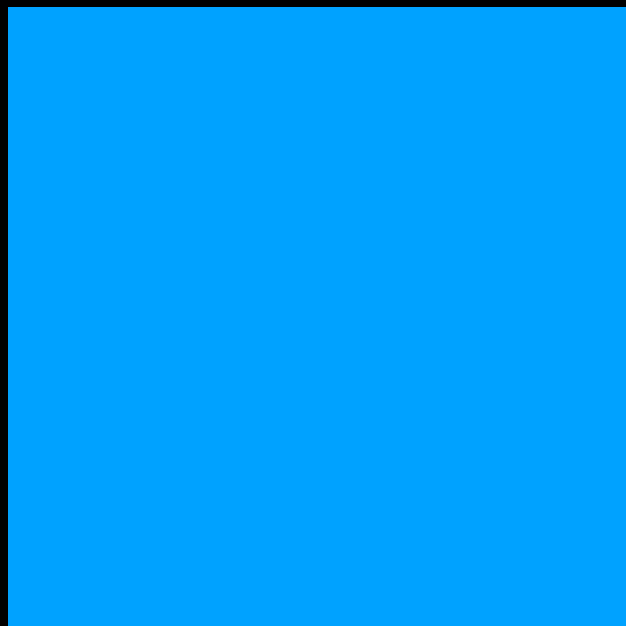
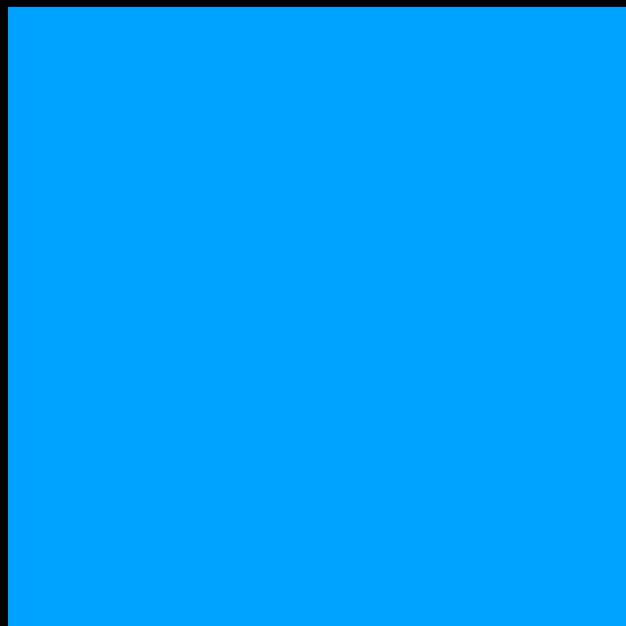
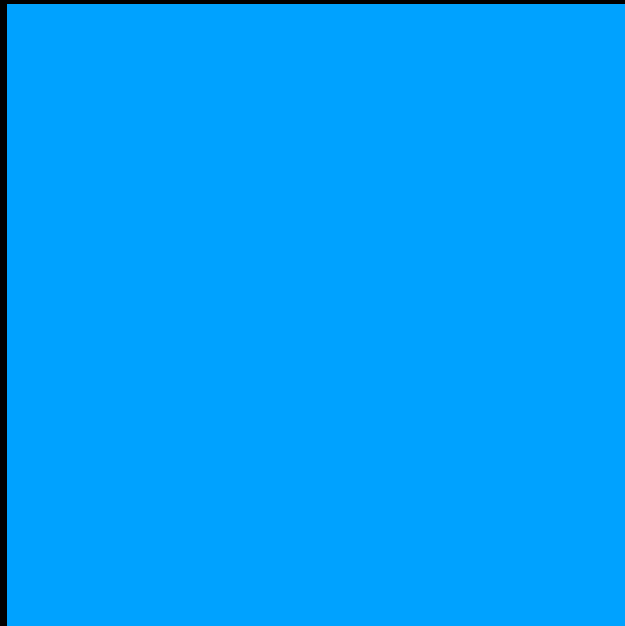
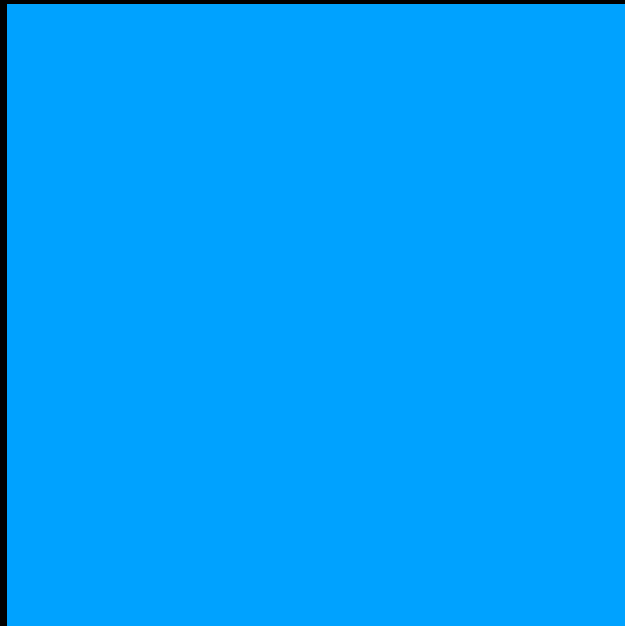
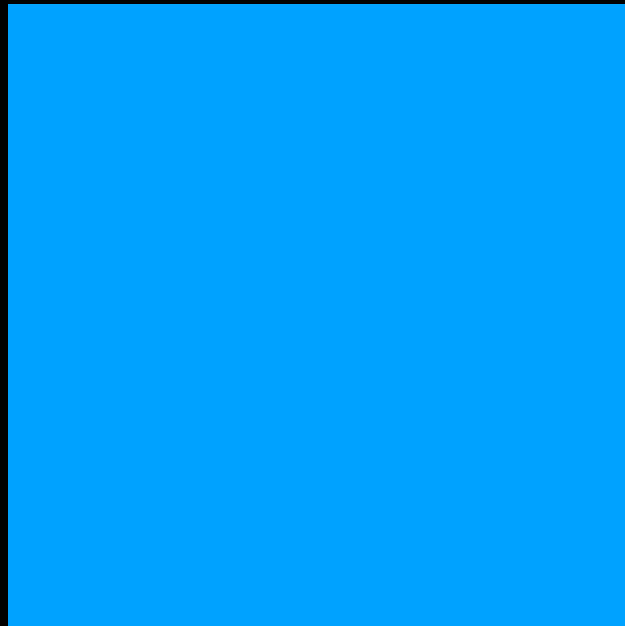
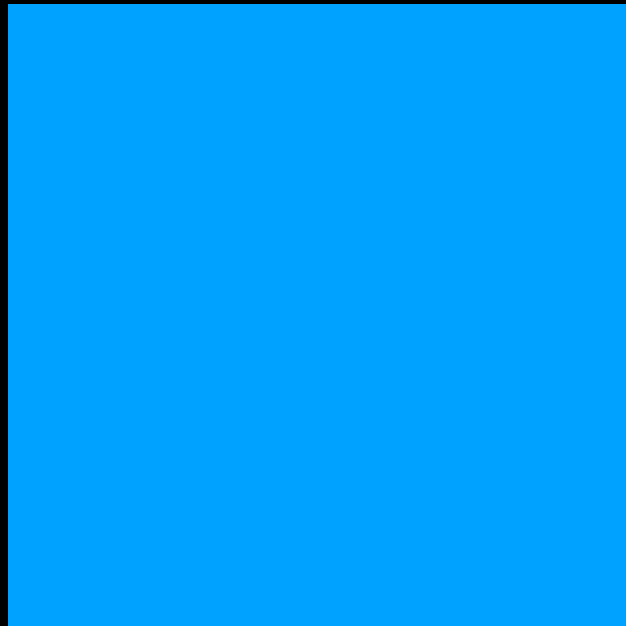
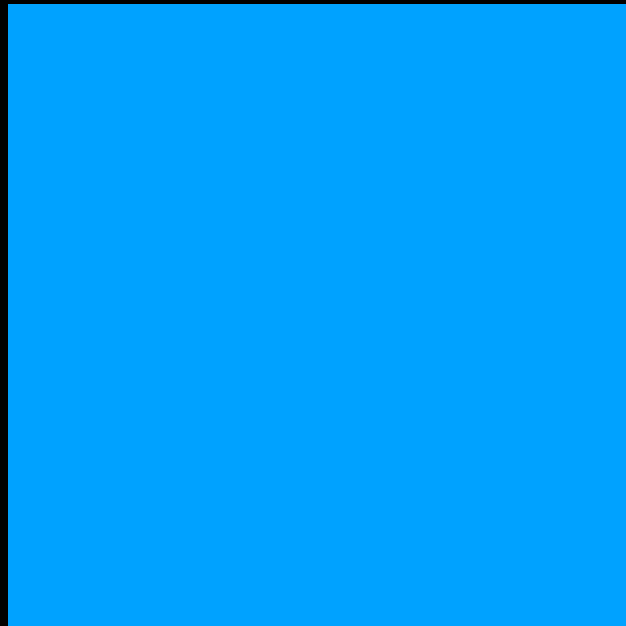
Bij een behandeling van mijn wrat
kosten arts en medicijn samen 110 €.
De arts kost 100 euro
meer dan het medicijn.
Hoeveel kost het medicijn?

Lors du traitement de ma verrue,
le médecin et le médicament coûtent 110 €.
Le médecin coûte 100 euros
de plus que le médicament.
Combien coûte le médicament?

NOUS
POUVONS
CHOISIR
RATIONNEL-
LEMENT

MAIS SE
CONCENTRER
SUR LES
DONNÉES...
C'EST DUR

ET LE
TRAITEMENT
DES DONNÉES
EST DIFFICILE



WAARNEMEN

DENKEN

DOEN

PERCEVOIR

PENSER

AGIR



10:19

KCAL



NOUS PRÉFÉRONS CHOISIR AUTO-MATIQUEMENT, "INTUITIVEMENT"

WE KIEZEN LIEVER AUTOMATISCH, "INTUÏTIEF"

NOUS SOMMES DES SUPER RECONNAISSEURS DE MOTIFS

WE ZIJN SUPER-PATROON-HERKENNERS

IL FAUT ÊTRE FOCUS SUR

L'AGIR EN MOTIFS

LATEN WE FOCUSSEN OP

PATROONHANDELEN



ENFORCE

\hat{E}

E

E

E

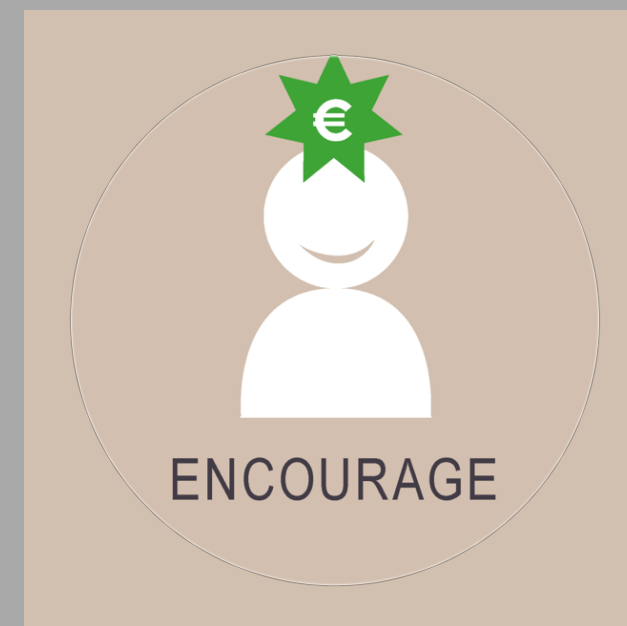
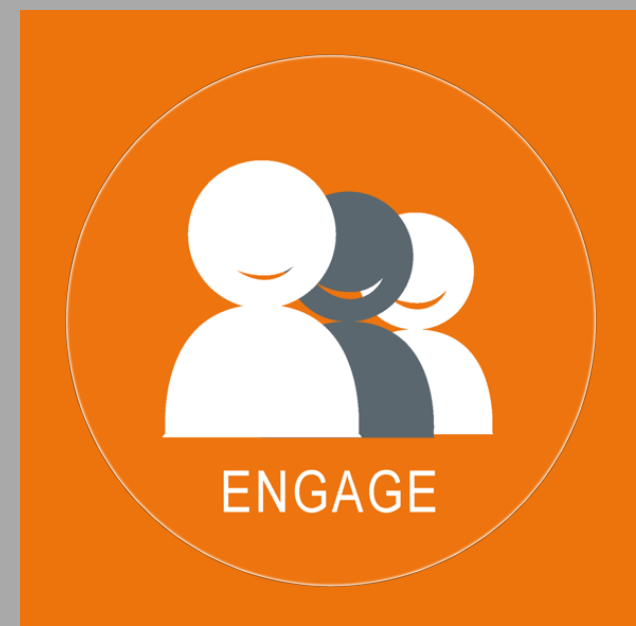
E

E

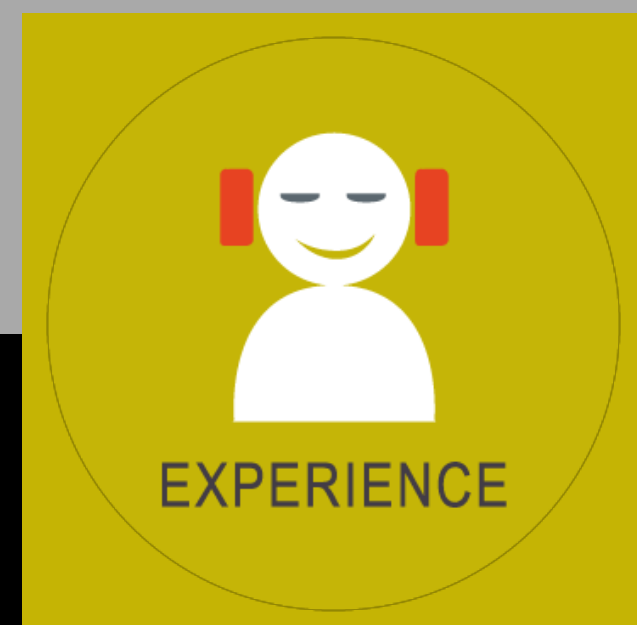
E

E

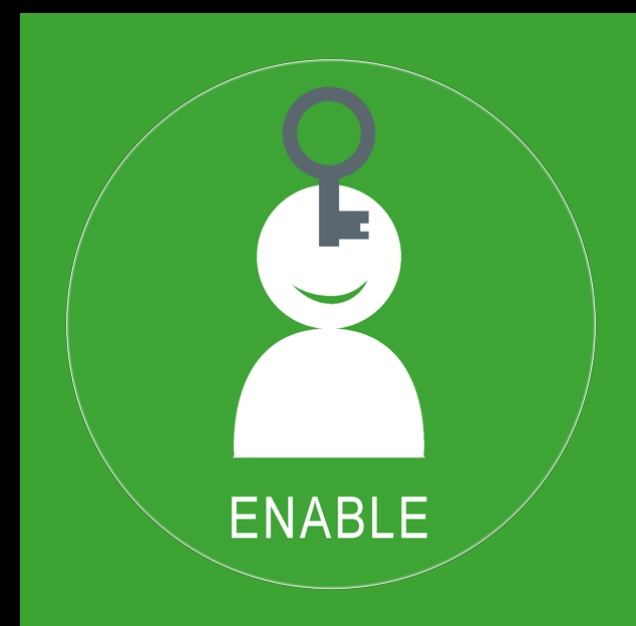
MOTIVER



MOTIVEREN

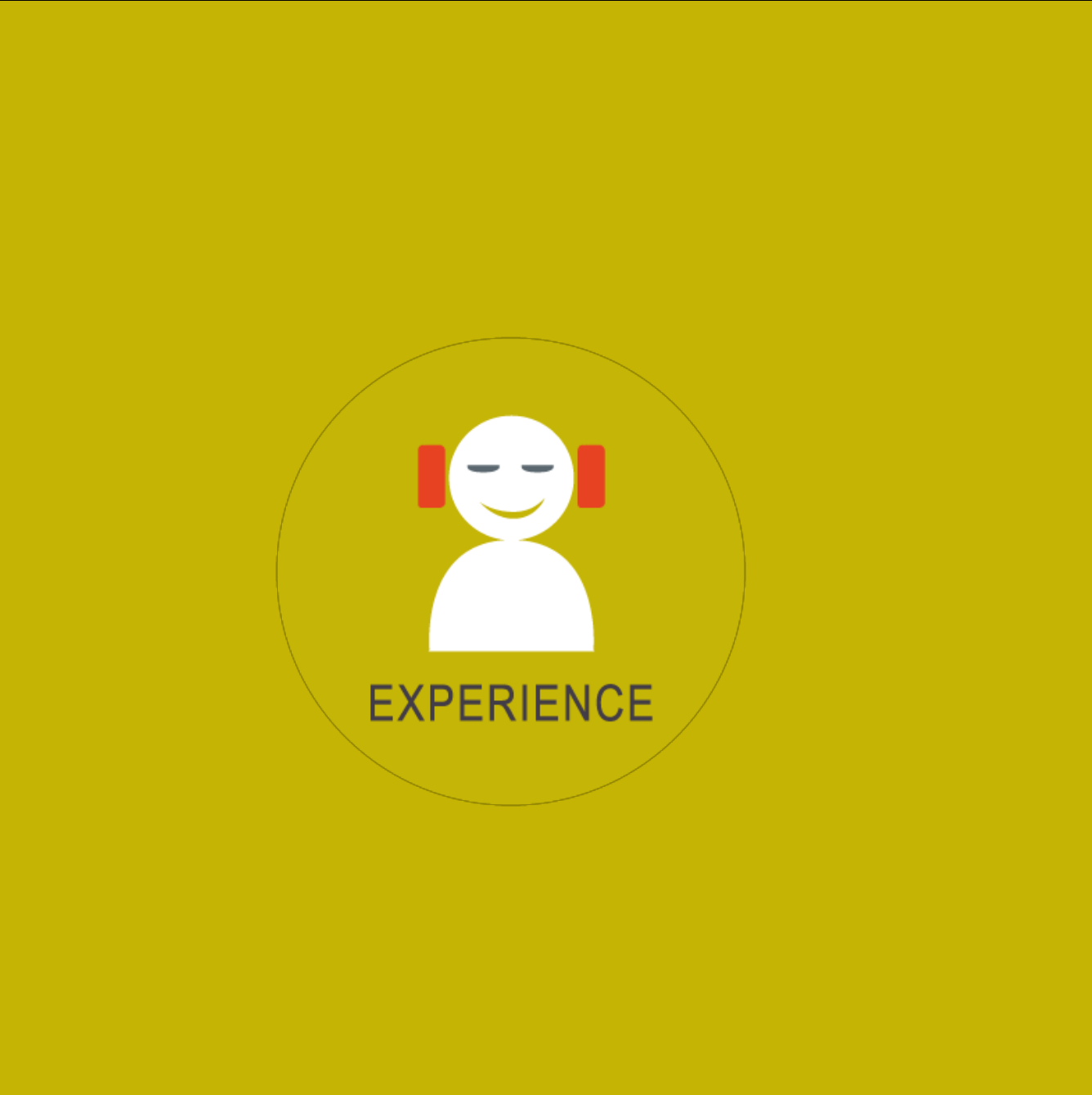
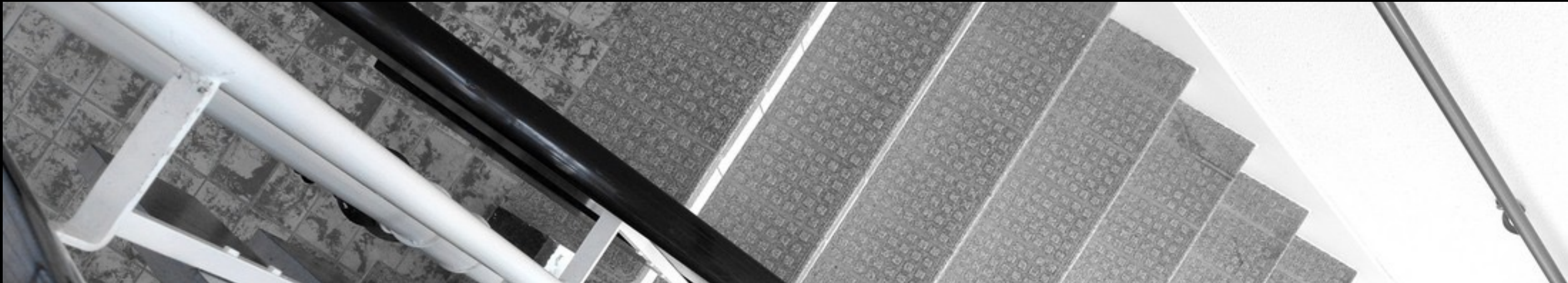


ONDERSTEUNEN



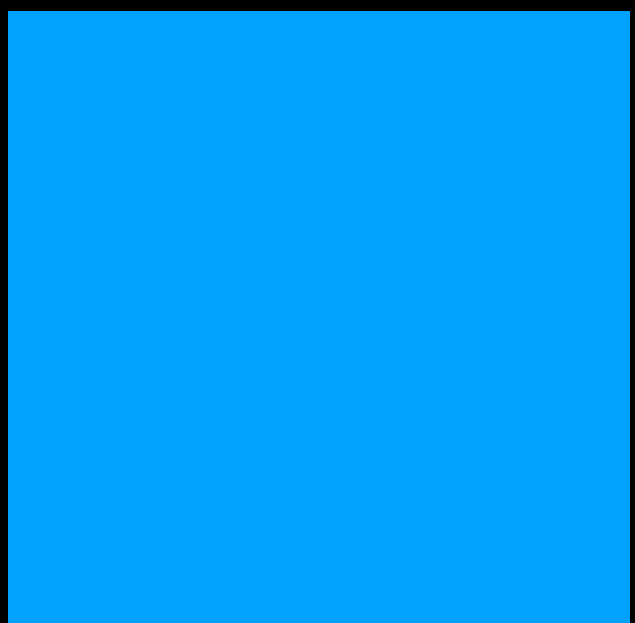
SOUTENIR

ZIN
LE SENS



FEEDBACK

BELEVING
L'EXPERIENCE



SOCIALE
NORM

NORME
SOCIALE

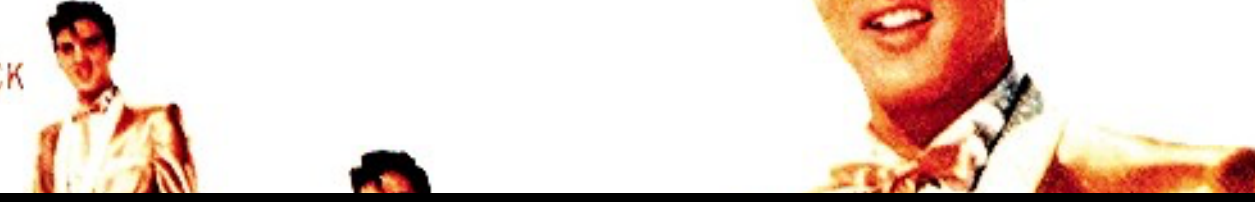
LEGITIMATIE

LÉGITIMITÉ

50,000,000 ELVIS FANS
CAN'T BE WRONG

ELVIS' GOLD RECORDS - Volume 2

A FOOL SUCH AS I
I NEED YOUR LOVE TONIGHT
WEAR MY RING AROUND YOUR NECK
DONCHA' THINK IT'S TIME
I BEG OF YOU



MAGIC MILLIONS

VICTOR



Gooi a.u.b. uw etensresten in de afvalbak
net zoals alle andere mensen in Katwijk,
want etensresten op straat veroorzaken meeuwenoverlast.



84%



55%

Help meeuwen-
overlast
voorkomen!



Katwijk

Gooi afval
in de
afvalbak!

Info: www.katwijk.nl/meeuwen

70%

Gooi a.u.b. uw
etensresten
in de afvalbak,
want etensresten op straat
veroorzaken meeuwenoverlast.



66%

SOCIALE
STEUN

SOUTIEN
SOCIAL

SOCIALE
NORM

NORME
SOCIALE

LEGITIMATIE

LÉGITIMITÉ

50,000,000 ELVIS FANS
CAN'T BE WRONG

ELVIS' GOLD RECORDS - Volume 2

A FOOL SUCH AS I
I NEED YOUR LOVE TONIGHT
WEAR MY RING AROUND YOUR NECK
DONCHA' THINK IT'S TIME
I BEG OF YOU



MAGIC MILLIONS

VICTOR



Orthophonic High Fidelity Recording



ENTHUSE

SOCIALE
STEUN

SOUTIEN
SOCIAL

VERGELIJKING

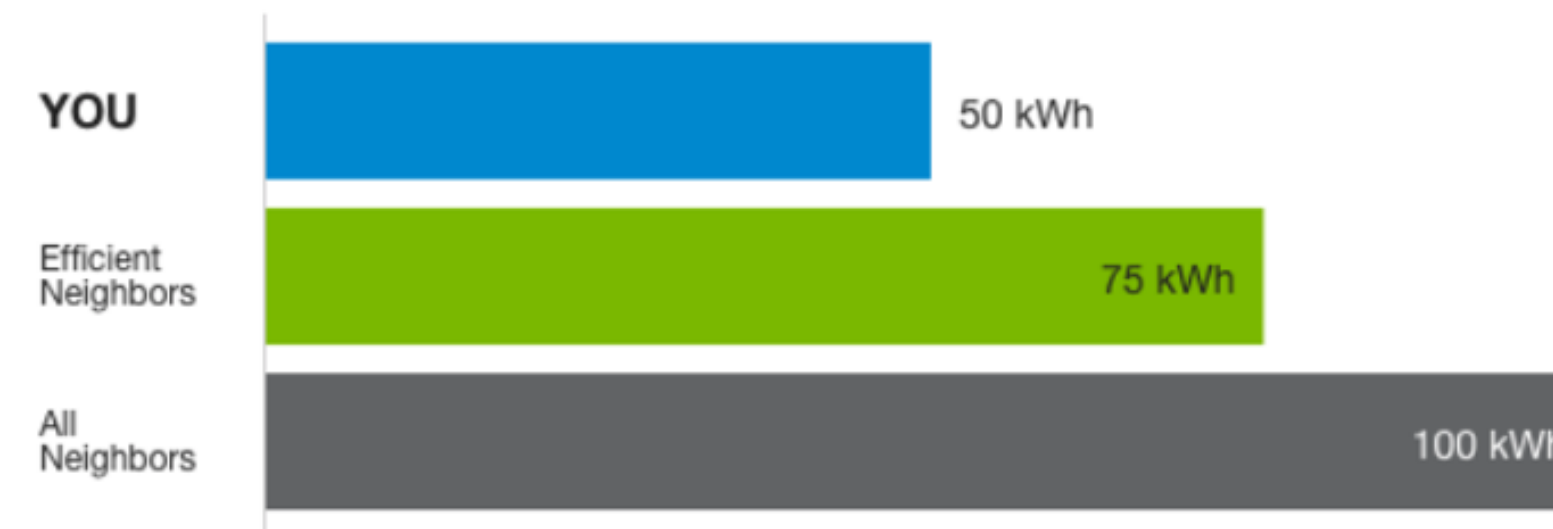
COMPARAISON

Neighbor Comparison

Fuel type: Electricity

You used 33% less than your efficient neighbors.

Feb 28 - Mar 30, 2011



How you're doing

Great

Good

Using more than average

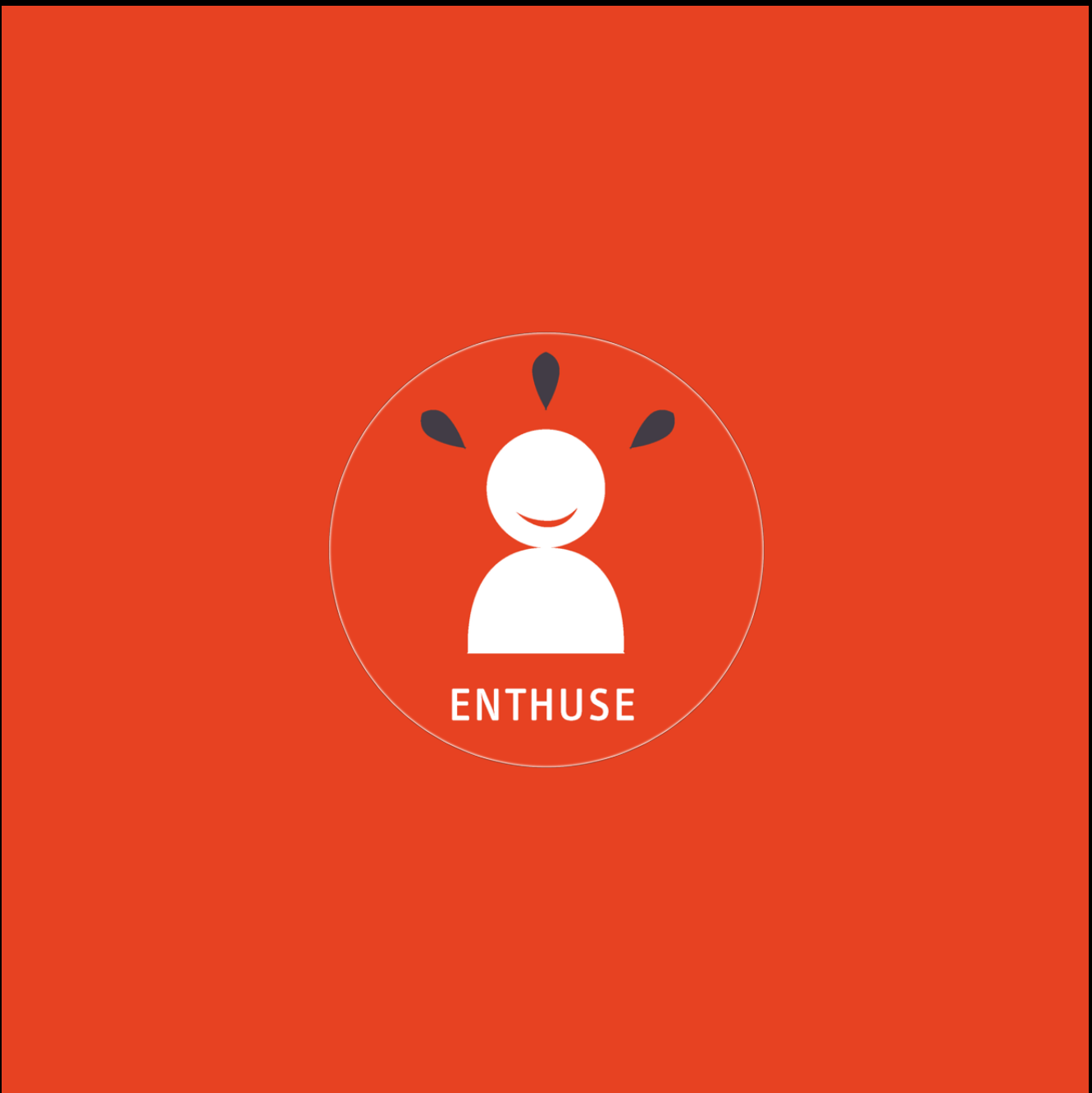
Explore my use

You are being compared to approximately 100 nearby homes most similar to yours. [What homes are compared?](#)



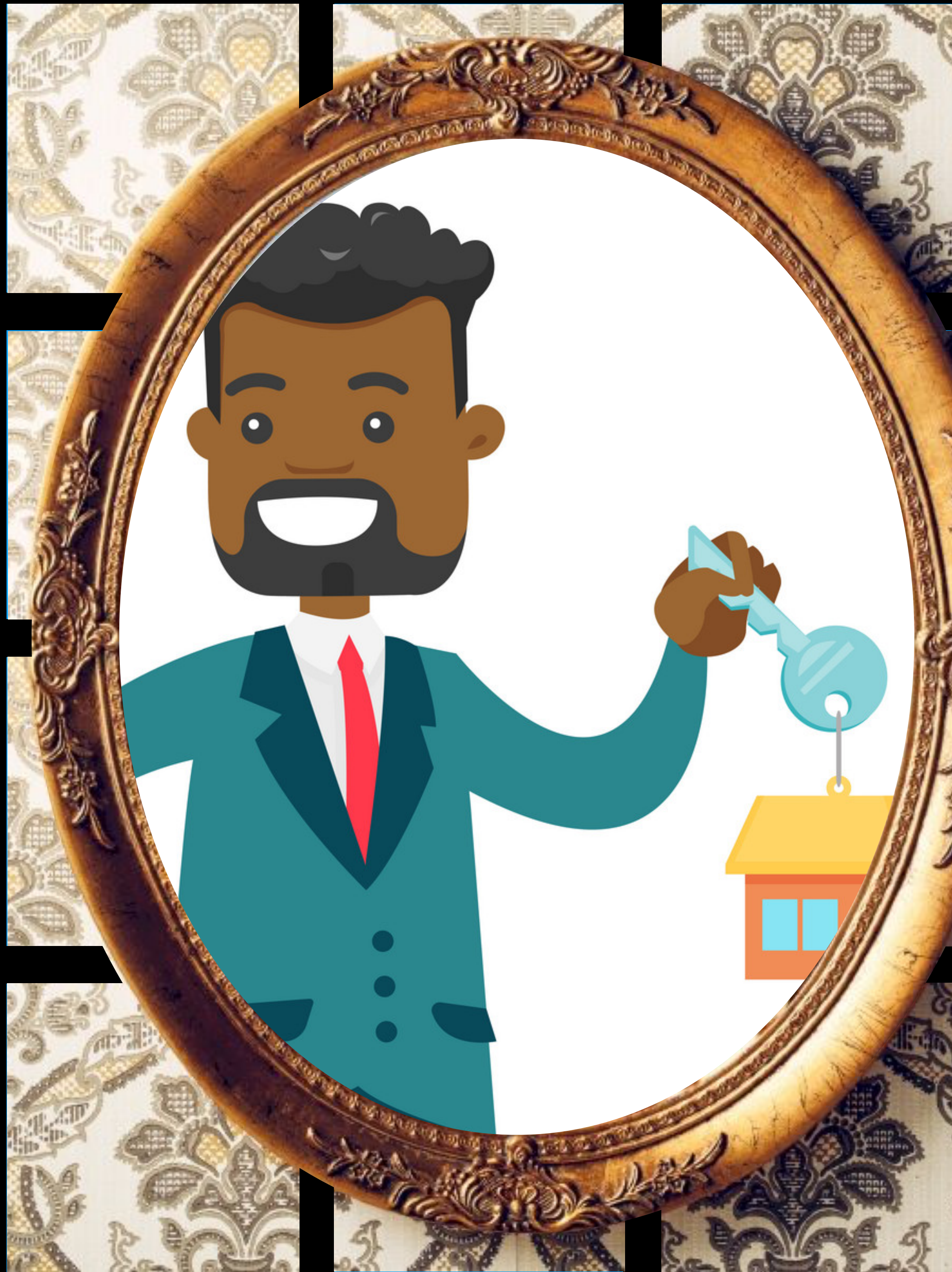
VEREEN-
ZELVING
IDENTIFICATION

TROTS
FIERTÉ



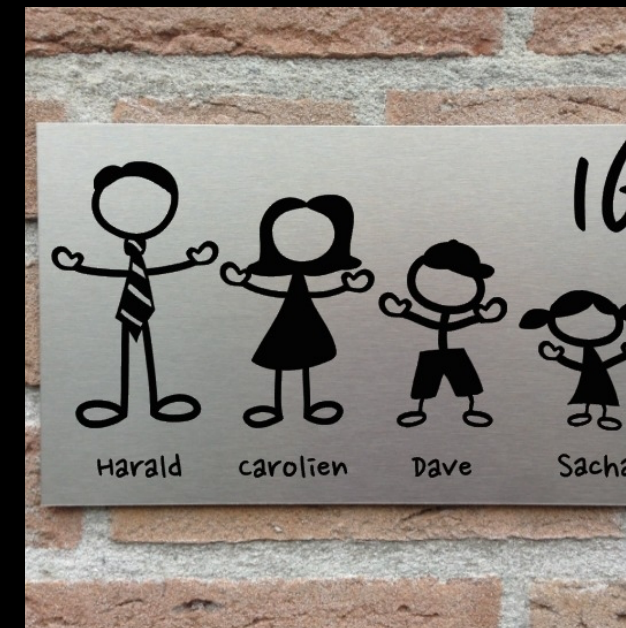
VERWACHTING
GEDRAG
EXPECTATION
COMPORTEMENT

VERWACHTING
EFFECT
EXPECTATION
EFFET



**VERHOGEN
EIGENAARSCHAP**

**AUGMENTER
RESPONSABILITÉ**



**VEREEN-
ZELVINGING**

IDENTIFICATION

TROTS

FIERTÉ



**WAAR MEEST
TROTS OP?**

**LA PLUS
FIÈRE
DE QUOI?**

**FRAMING-
EFFECT**

**EFFETS DE
CADRAGE**

Modèle de lettre pour rappeler la défense de déposer des objets dans les parties communes

[Cas n° 1 : suite à une demande verbale]

Nom et prénom d'un résident
ou du syndic de copropriété
Adresse

Nom et prénom du résident
ayant déposé les objets
Adresse

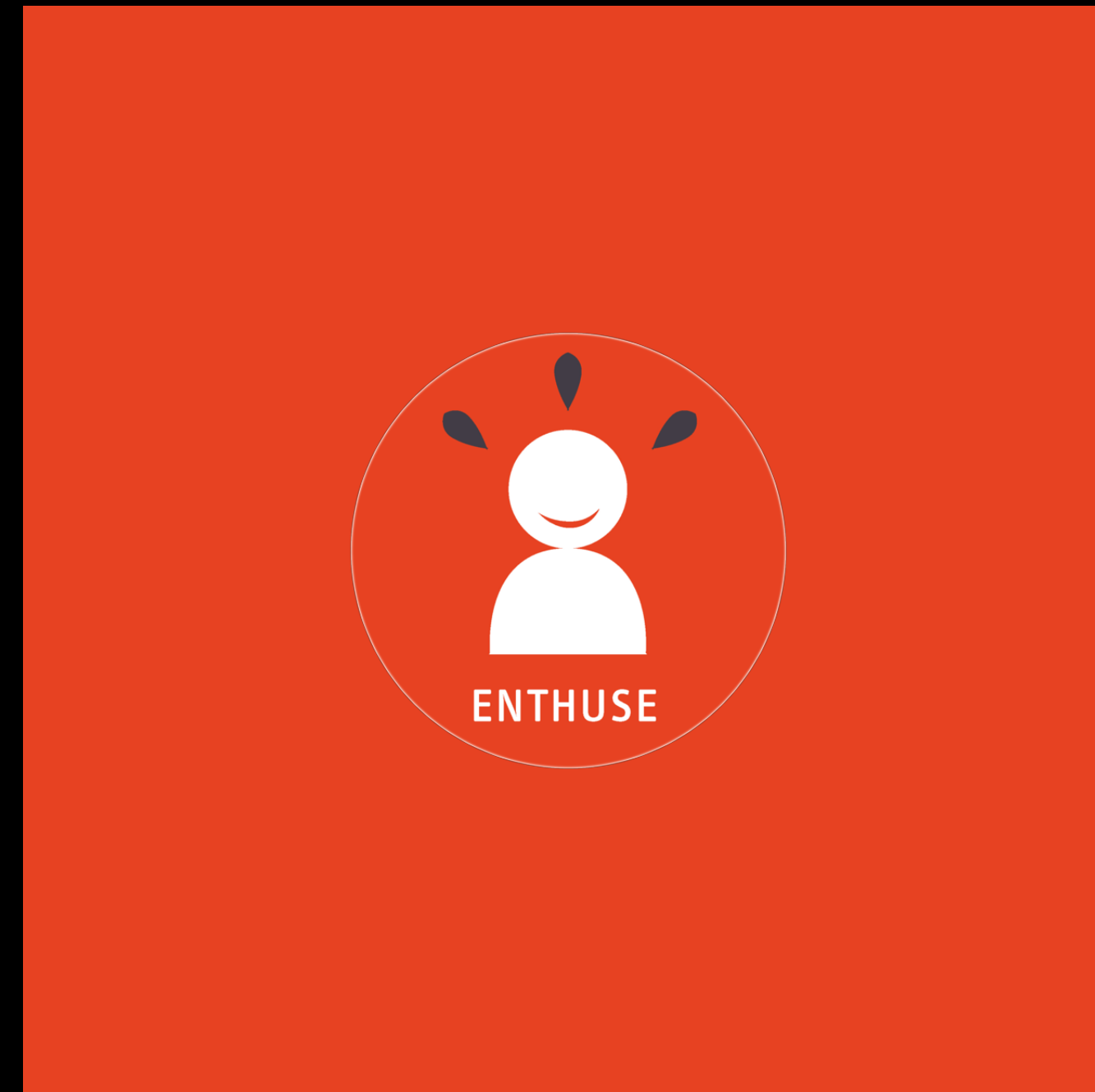
Objet : Demande d'évacuation d'objets encombrants des parties communes

Madame, Monsieur,

Je, soussigné(e) ... (précisez nom et prénom et si vous êtes syndic de copropriété, copropriétaire ou locataire de tel ou tel logement), vous ai récemment rendu visite pour vous demander d'enlever les objets vous appartenant qui encombrent les parties communes de l'immeuble.

Lors de notre entrevue vous m'avez dit que vous vous en occuperiez rapidement, or les objets sont toujours présents et gênent les autres résidents.

En plus, il est possible que vous soyez en violation de la copropriété et/ou des règlements de l'immeuble.



**VERWACHTING
GEDRAG**

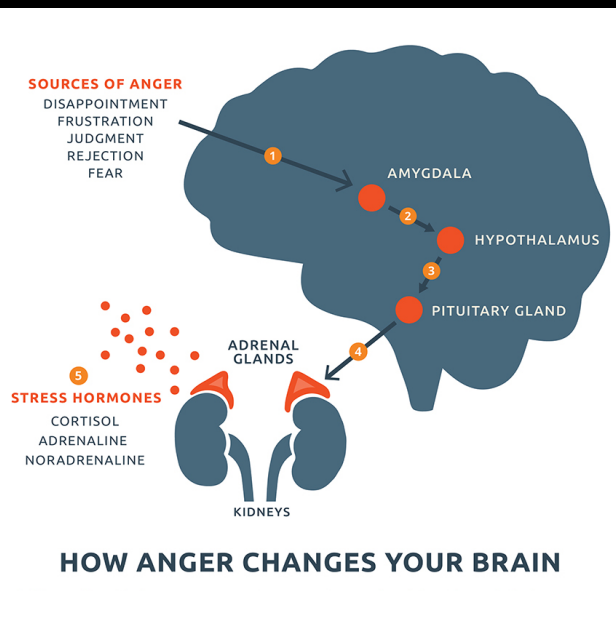
**EXPECTATION
COMPORTEMENT**

**VERWACHTING
EFFECT**

**EXPECTATION
EFFET**



**VERBALE
AGRESSIE**
**AGRESSION
VERBALE**



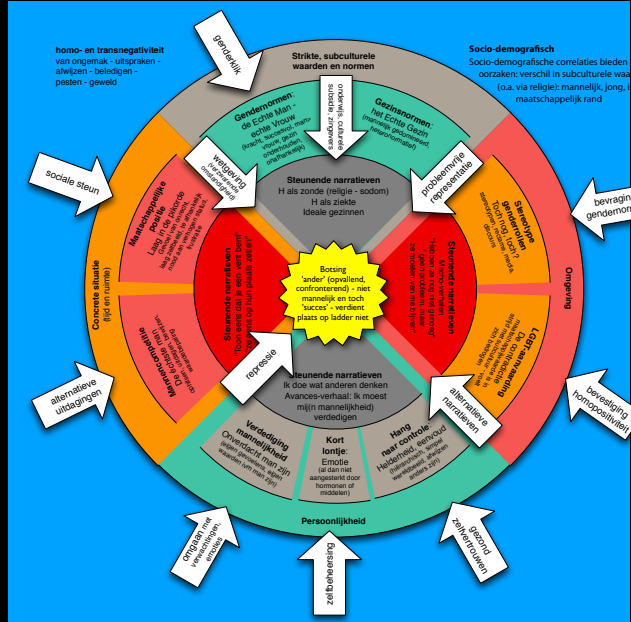
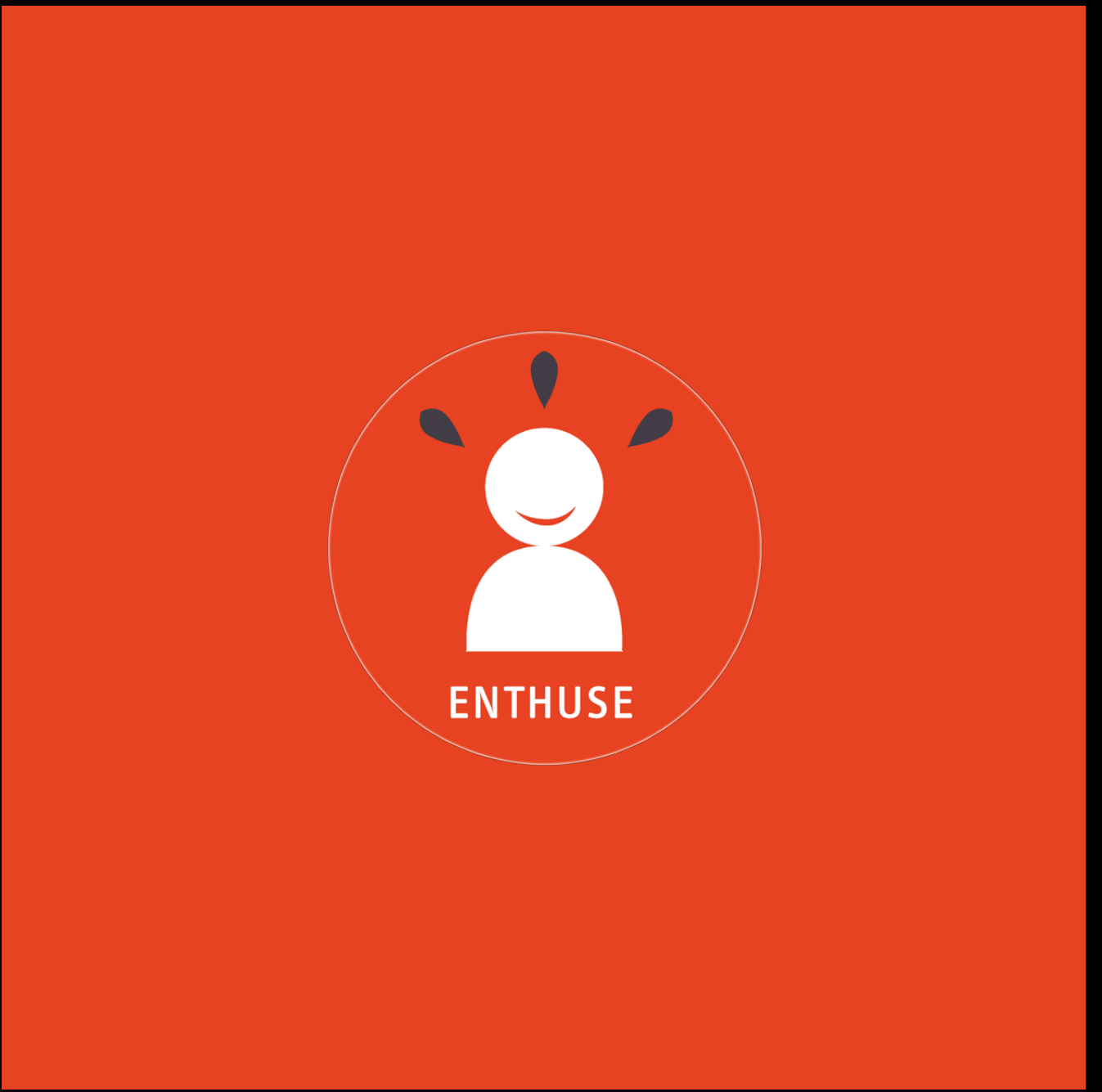
**VEREEN-
ZELVIGING**
IDENTIFICATION

TROTS
FIERTÉ



**BEZORGDHEID
ZONDER
OPLOSSING**
**ANXIÉTÉ SANS
SOLUTIONS**

**CONTROLE,
AUTONOMIE EN
ERBIJ HOREN**
**CONTRÔLE,
AUTONOMIE ET
APPARTENANCE**



**MODELLING
EN SOCIALE
DRUK**
**EXEMPLES
ET PRESSION
SOCIALE**

**VERWACHTING
GEDRAG**
**EXPECTATION
COMPORTEMENT**

**VERWACHTING
EFFECT**
**EXPECTATION
EFFET**

'la plupart
paie
en temps
voulu'
+ 9%

'facture' au
lieu de 'rappel'
+ 12%

'merci'
+19%

texte plus
simple
+ 24%

enveloppe
écrite
+ 46%

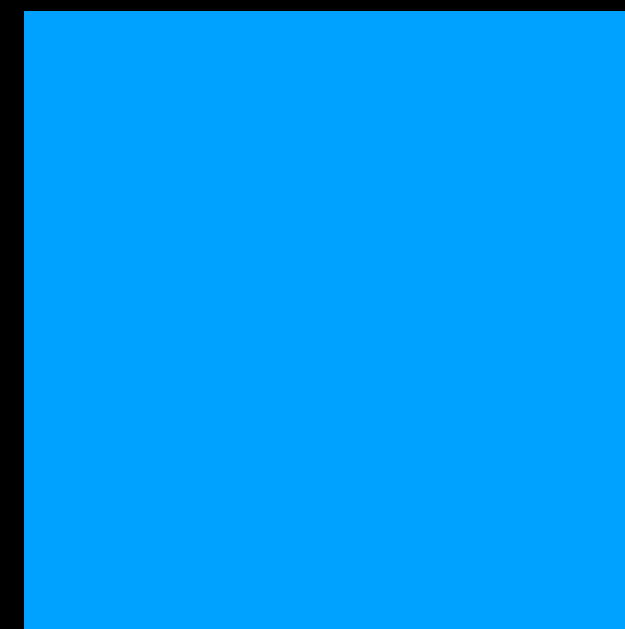
gratis!!

Le locataire ne
paie pas à
temps



BELONING
RÉCOMPENSE

Huurder betaalt
niet op tijd



WINST OF
VERLIES
GAIN OU
PERTE

Laatste
DAG VAN
DE
SOLDEN

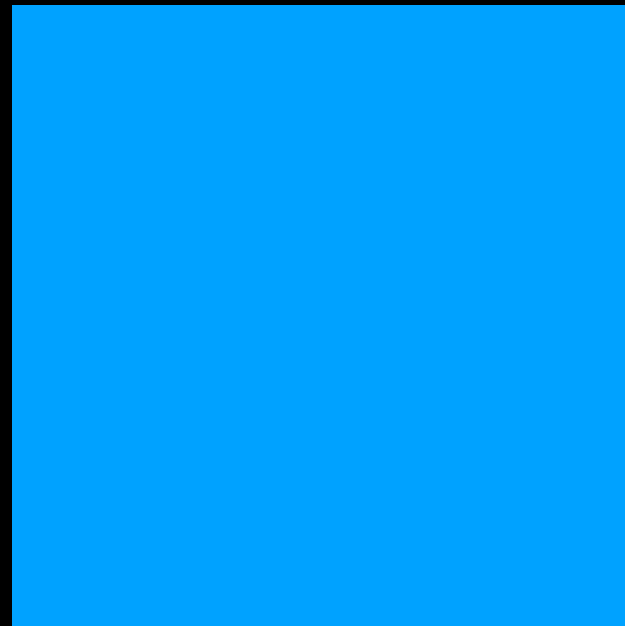
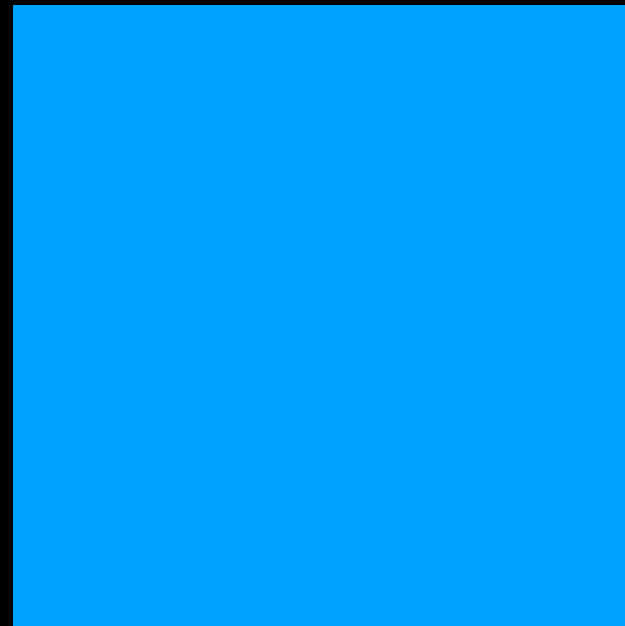
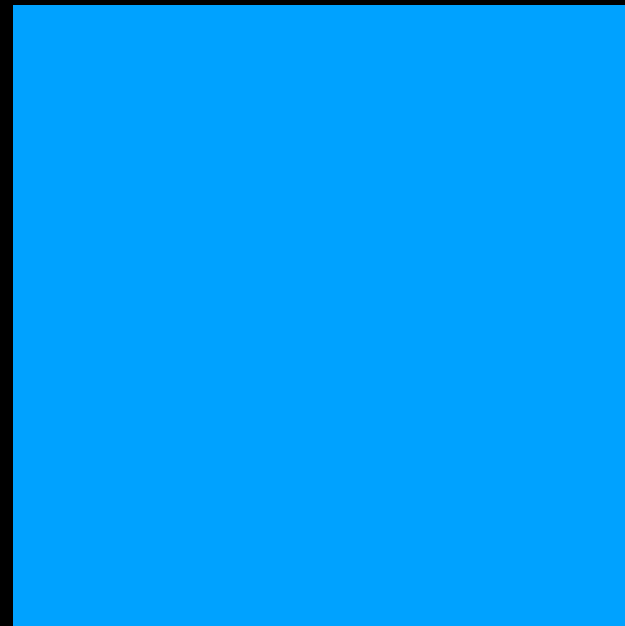
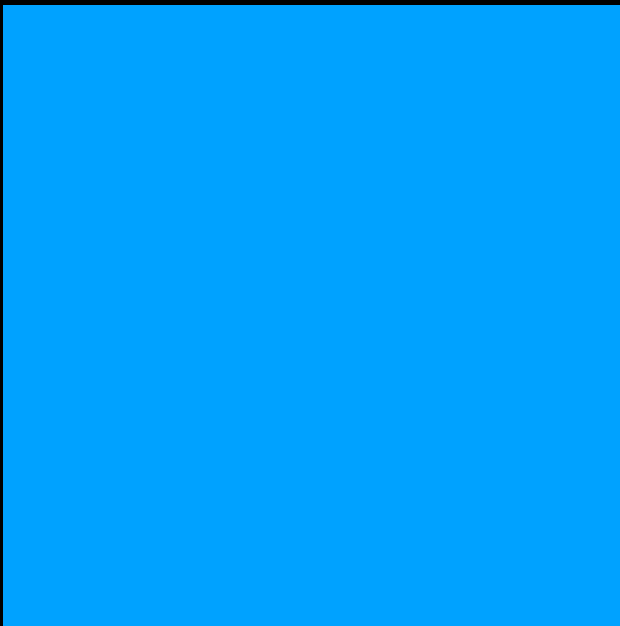
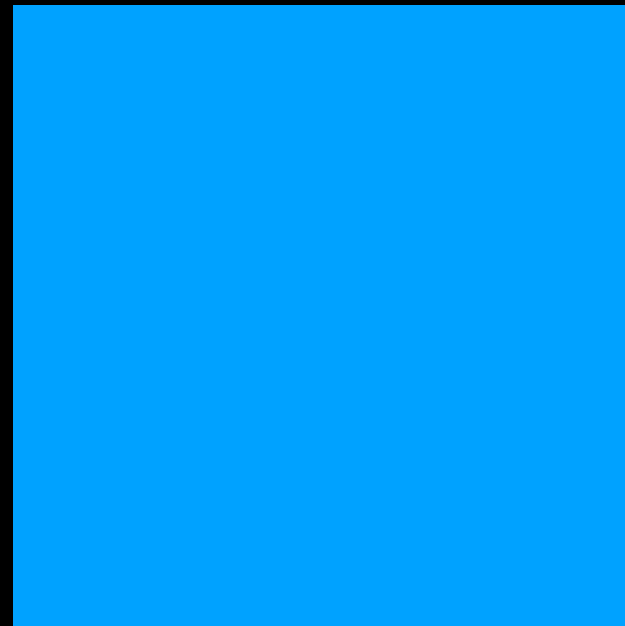
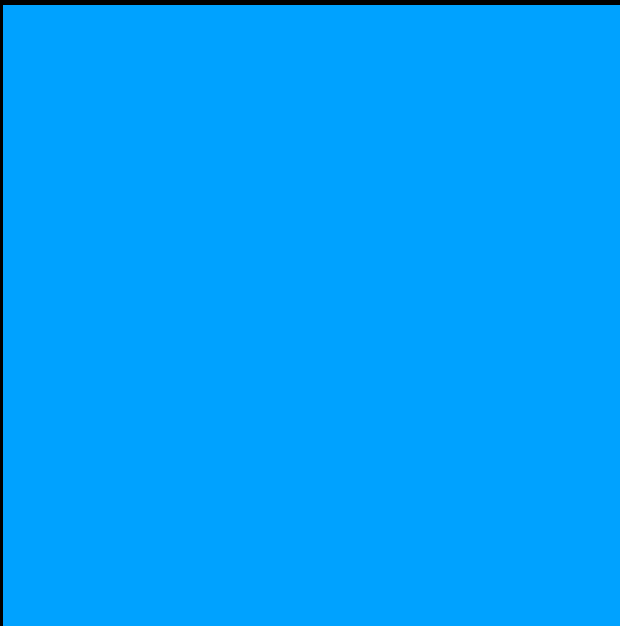
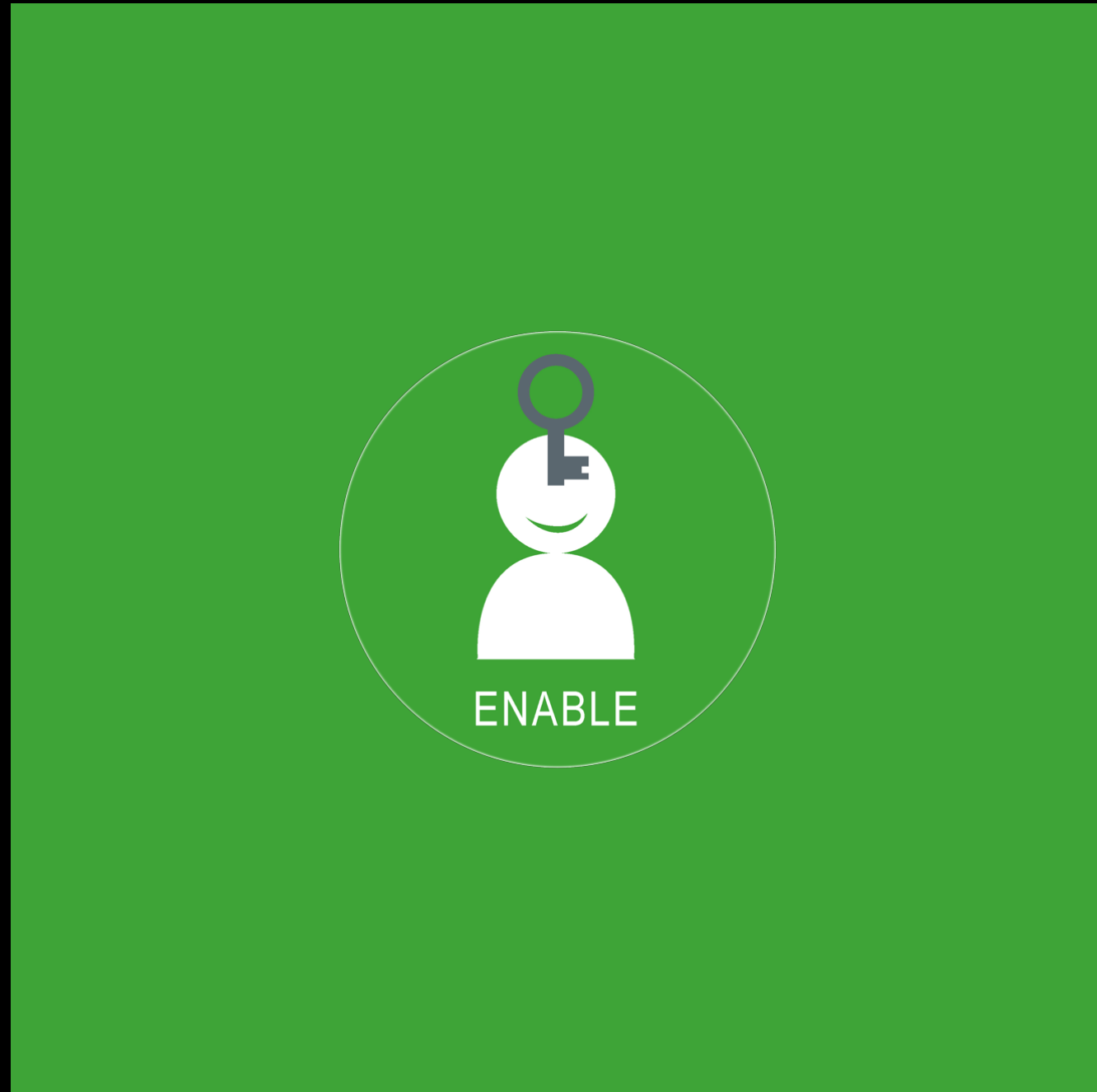
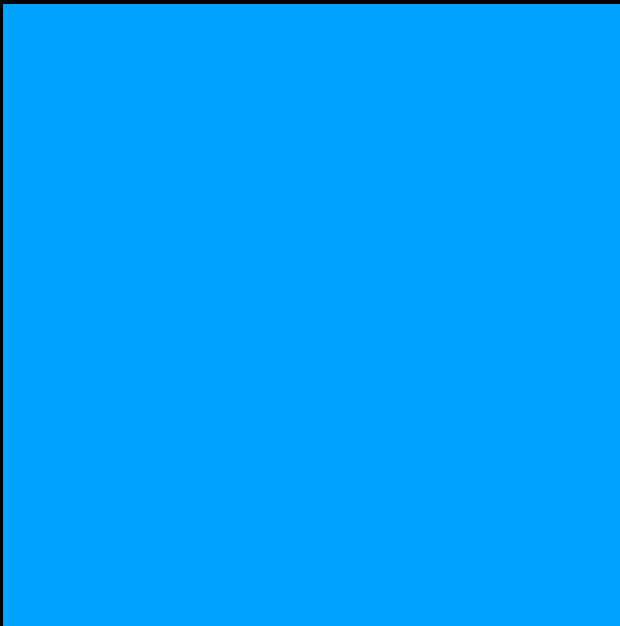
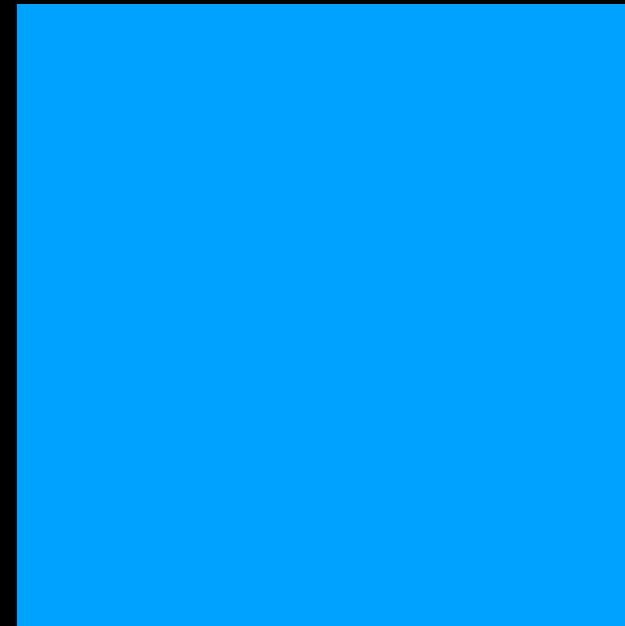
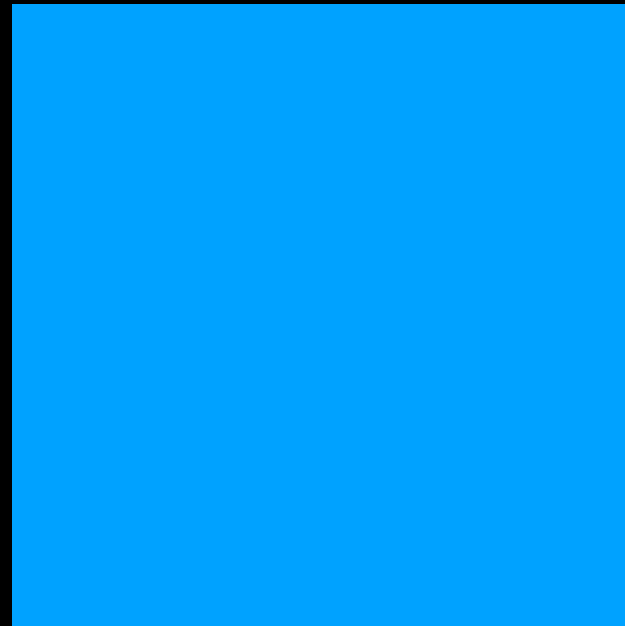
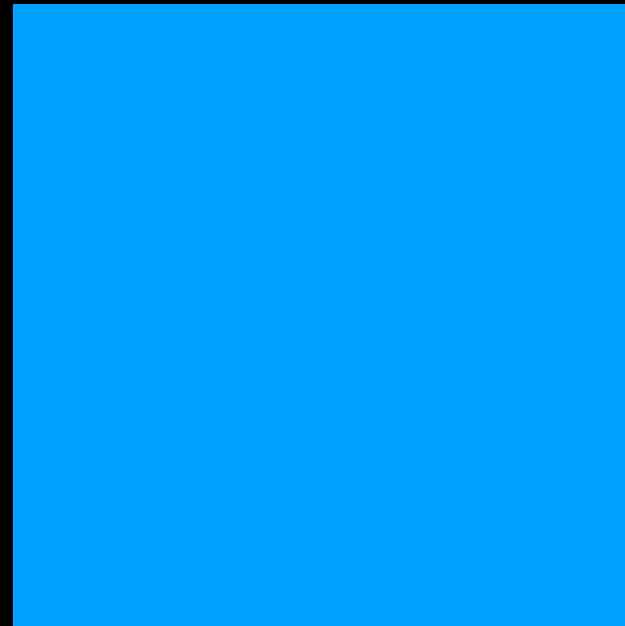
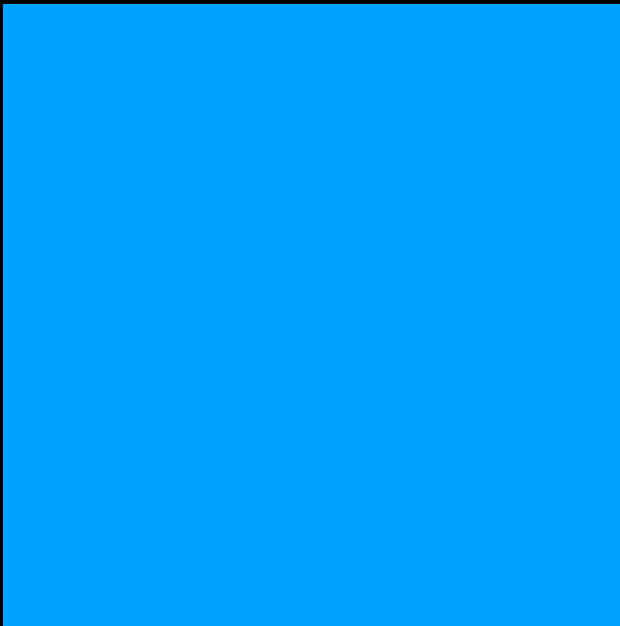
'meesten
betalen op tijd'
+ 9%

'factuur' ipv
'aanmaning'
+ 12%

'dank je'
+19%

eenvoudiger
brief
+ 24%

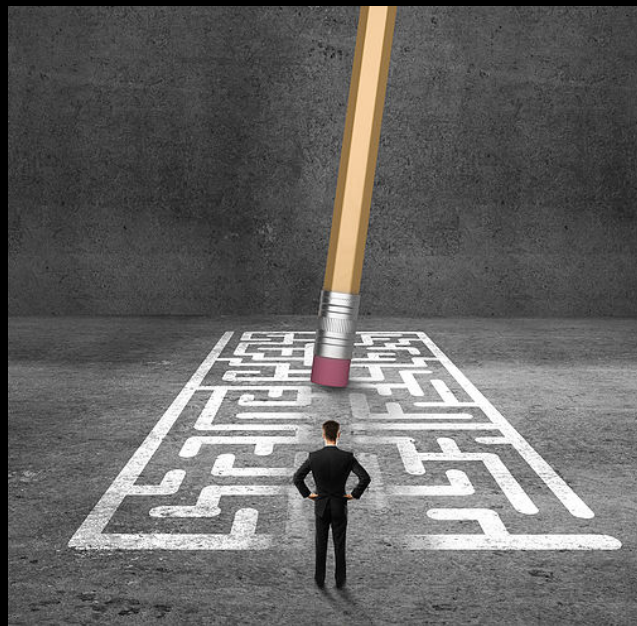
geschreven
omslag
+ 46%



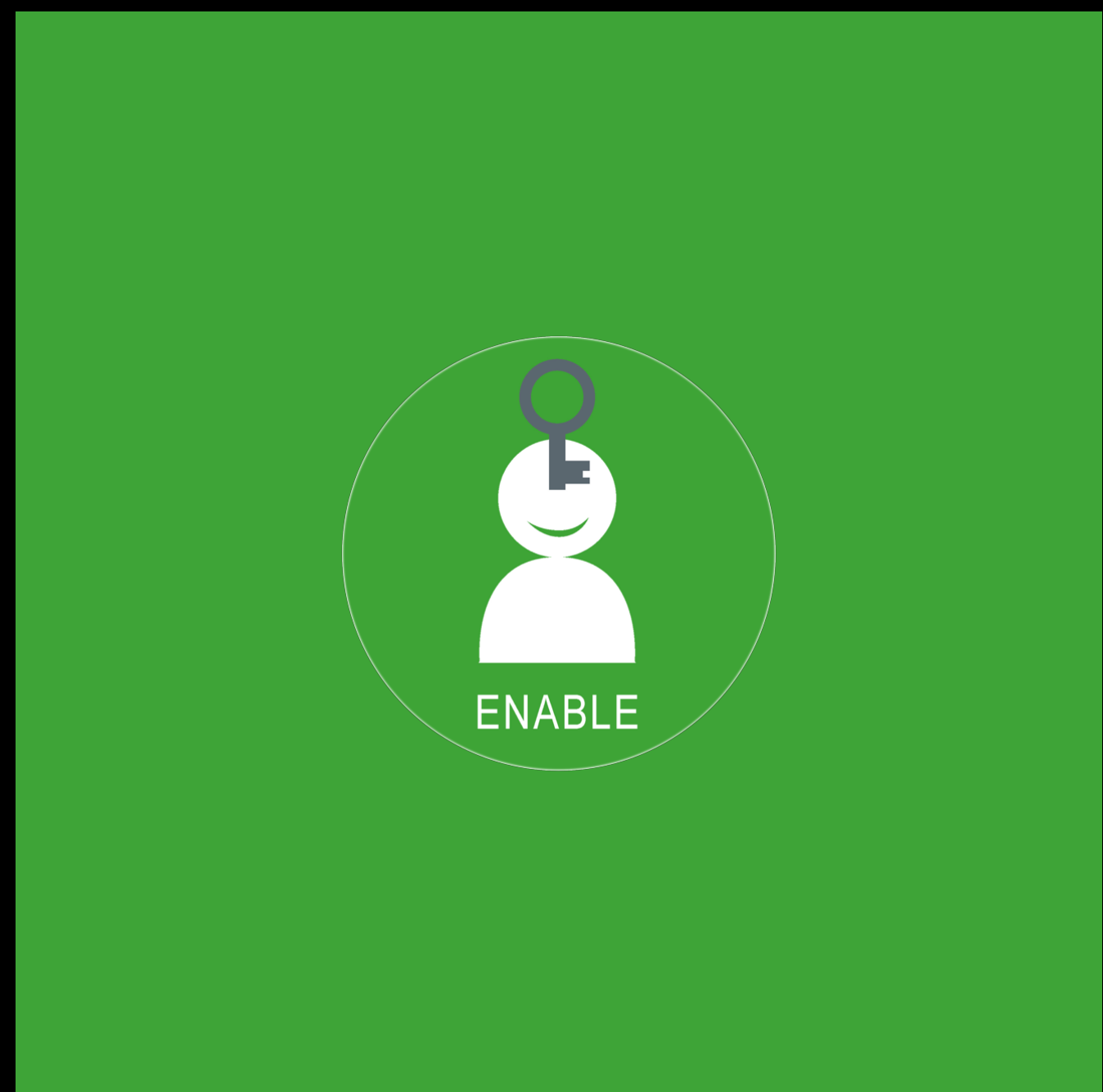


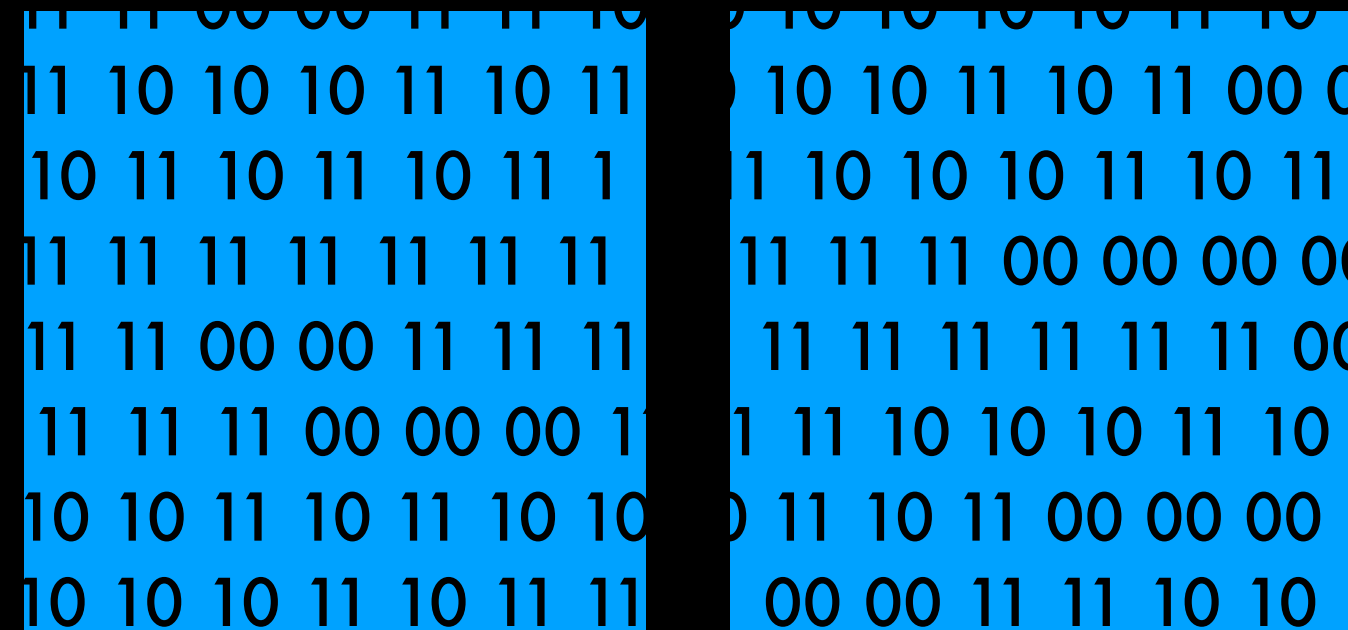
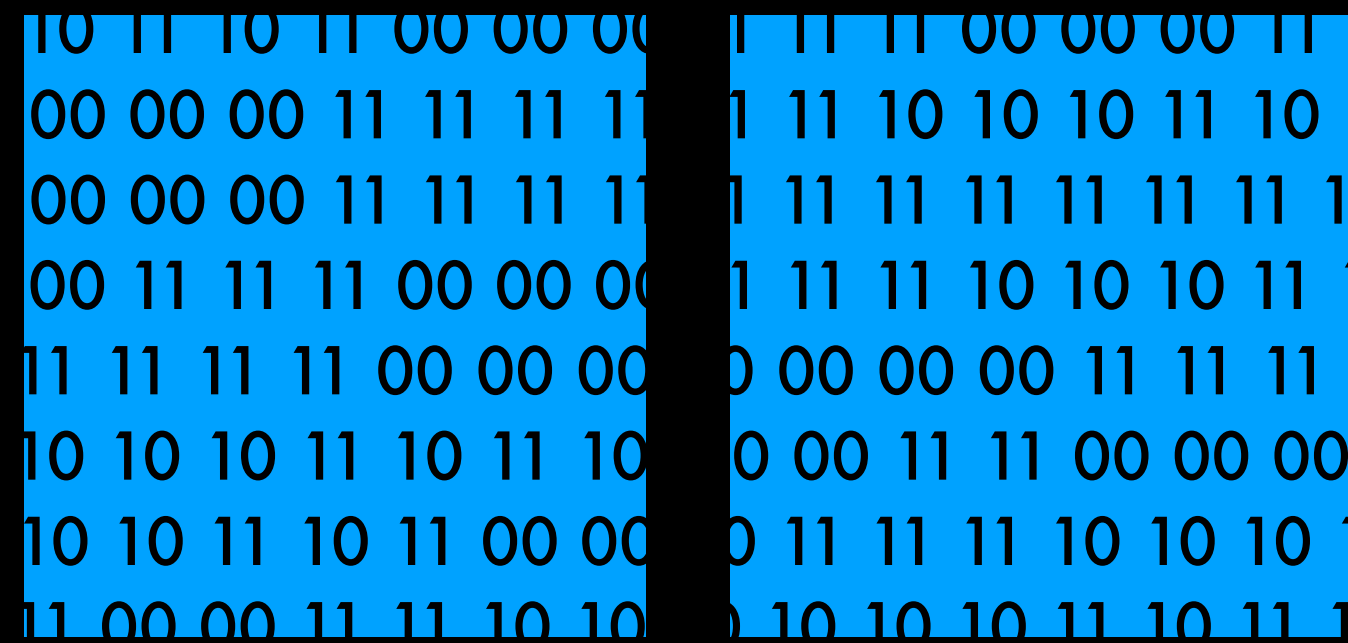
PREEK
SERMON

MAAK
MAKKELIJKER
REND
PLUS FACILE

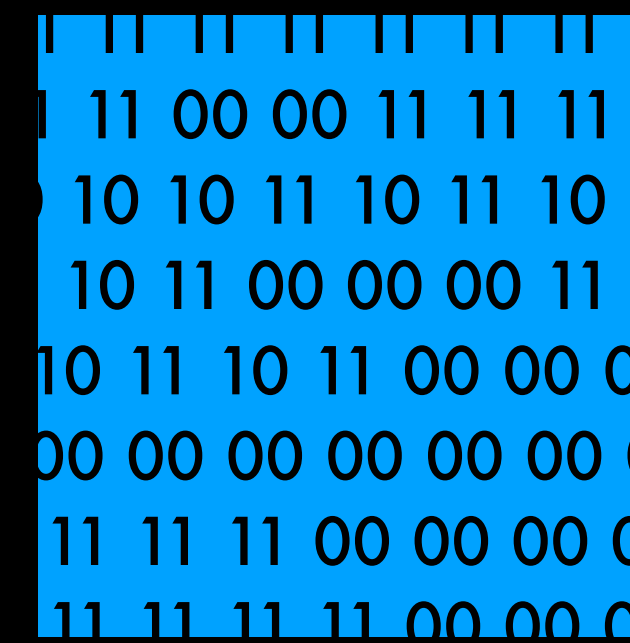


dan het
ONGEWENSTE
que le
comportement
INDÉSIRABLE





ENLIGHTEN



EEN GOED SLOT ...

Ketting + discusslot:

Een kettingslot is goed wanneer de schakels gemaakt zijn uit hoogwaardig gehard staal en de ketting niet afgesloten wordt met een eenvoudig hangslotje maar met een discusslot. De kwaliteit van de ketting wordt bepaald door de hardheid van de schakels.



Beugelslot:

Een goed beugelslot is gemaakt uit gehard staal en is breed. Een beugelslot is een goede keuze, nadelig is dat het slot niet zo flexibel is.



HELDER & EENVOUDIG

CLAIR ET SIMPLE

ZONDER WOORDEN?

SANS MOTS?



EEN GOED SLOT ...

Het is erg vervelend als uw fiets gestolen wordt. U kan het de dief moeilijker maken door gebruik te maken van een goed slot én uw slot op de juiste manier te gebruiken.

Ringslot:

Dit slot biedt een goede basisveiligheid tegen fietsdiefstal. De dikte van de ring en het omhulsel bepalen de stevigheid van dit type slot. Een goed ringslot is niet zomaar open te maken maar een fiets die niet vastgemaakt is aan een vast voorwerp kan gemakkelijk meegenomen worden. Dit slot is goed om te gebruiken in combinatie met een ander degelijk slot.



Dun kabelslot of spiraalkabel:

De dunne kabelsloten en spiraalkabels zijn populaire sloten. Helaas zijn de meeste echter niet zo kwalitatief, ze kunnen gemakkelijk doorgesneden worden omdat de kabel bestaat uit een aantal fijne staaldraden.



Dik kabelslot:

Dikke kabelsloten zien er indrukwekkend uit maar dat is vaak maar schijn. Sommige zijn voorzien van een dikke plastic laag terwijl onder het plastic vaak weinig staal draad zit. Belangrijk is dus de vulling van het slot, hoe meer staaldraden, hoe beter.



Panterslot:

Dit slot bestaat uit een dunne stalen kabel, beschermd door een stalen omhulsel en plastic. Het panterslot is een flexibel slot maar kan gemakkelijk doorgesneden worden.



Ketting + discusslot:

Een kettingslot is goed wanneer de schakels gemaakt zijn uit hoogwaardig gehard staal en de ketting niet afgesloten wordt met een eenvoudig hangslotje maar met een discusslot. De kwaliteit van de ketting wordt bepaald door de hardheid van de schakels.



Beugelslot:

Een goed beugelslot is gemaakt uit gehard staal en is breed. Een beugelslot is een goede keuze, nadelig is dat het slot niet zo flexibel is.



Een goed slot is niet goedkoop maar het is zeker de moeite waard!



Een goed slot is herkenbaar aan het ART-keurmerk. Het keurmerk kent verschillende beveiligingsniveaus die worden aangeduid met sterren (hoe meer sterren, hoe beter de beveiligingswaarde).



EEN GOED SLOT ...

Ketting + discusslot:
 Een kettingslot is goed wanneer de schakels gemaakt zijn uit hoogwaardig gehard staal en de ketting niet afgesloten wordt met een eenvoudig hangslotje maar met een discusslot. De kwaliteit van de ketting wordt bepaald door de hardheid van de schakels.



Beugelslot:
 Een goed beugelslot is gemaakt uit gehard staal en is breed. Een beugelslot is een goede keuze, nadelig is dat het slot niet zo flexibel is.

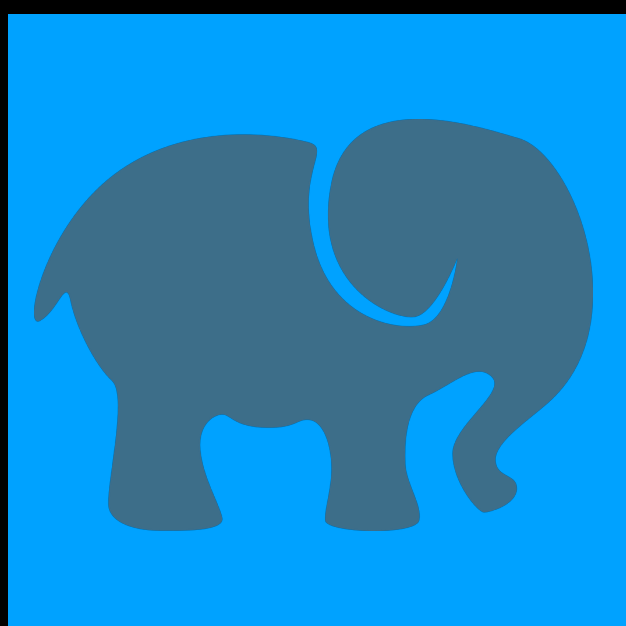


EENDUIDIG

DISTINCT

HELDER & EENVOUDIG

CLAIR ET SIMPLE



NIET

NON





VERTROUWEN
door
GEDRAG

VERTROUWEN
door
BELEID

VERTROUWEN
door
UITSTRALING

CONFIANCE
par
COMPORTEMENT

CONFIANCE
par
POLITIQUE

CONFIANCE
par
ÉMANATION

