

Een klokkenluidersmelding doen

I. Algemene informatie

Dit document is gebaseerd op de Gids voor klokkenluiders van Ombuds Brussel.

1.1. Reglementering

- [Richtlijn \(EU\) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden](#)
- [Gezamenlijk decreet en ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie houdende wijziging van het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 26 april en 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman](#)

1.2. Een klokkenluidersmelding doen

Een klokkenluidersmelding doen houdt in dat je de BGHM of de bevoegde instanties op de hoogte brengt van informatie over situaties die in strijd zijn met de wet en het algemeen belang.

Indien je melding uitsluitend betrekking heeft op jouw situatie of je persoonlijk belang, kan je niet worden beschouwd als een "klokkenluider".

1.3. Interne en externe meldingskanalen

De wetgeving inzake klokkenluiders maakt het mogelijk om een melding zowel intern als extern te doen.

Op intern niveau (BGHM) kunnen alle meldingen per e-mail of post worden gedaan. Zij worden autonoom beheerd door de interne auditeurs.

Op extern niveau is Ombuds Brussel het externe meldingskanaal voor de Brusselse gewestelijke en gemeentelijke administraties ([Ombuds Bruxelles – Brussel | Home](#)).

II. Meldingsprocedure

2.1. Wie kan een melding doen?

Iedereen die - **binnen een professioneel kader** - getuige is van of informatie heeft gekregen over een integriteitsschending bij de BGHM.

Dat kan gaan om een (huidig of voormalig) personeelslid, een stagiair, een zelfstandige, een lid van de Raad van Bestuur, een leverancier, een onderaannemer, enz.

De gemelde informatie moet zijn verkregen in het kader van je werk en tijdens de uitvoering van je werkzaamheden.

2.2. Welke feiten melden?

Elke onregelmatigheid moet betrekking hebben op de schending van de Europese richtlijn inzake de bescherming van klokkenluiders, zoals omgezet via Decreet en Ordonnantie.

Het kan gaan om situaties van misbruik, fraude, onregelmatigheden of ernstige nalatigheid die het algemeen belang schaden. Enkele voorbeelden:

- Oneigenlijk gebruik van de middelen van de organisatie
- Onregelmatigheden in een overheidsopdrachtprocedure
- Belangenconflict
- Machtsmisbruik
- Oneerlijke concurrentie
- Schending van de privacy
- Elke andere ernstige deontologische inbreuk

Als je niet zeker bent of je melding binnen het toepassingsgebied van dit beleid valt, raden we je aan om toch gebruik te maken van het meldingssysteem. Je melding zal eerst worden geëvalueerd.

Meldingen in verband met welzijn op het werk, intimidatie of discriminatie worden via andere specifieke procedures behandeld en vallen niet onder de regelgeving voor klokkenluiders.

2.3. Hoe doe ik een melding?

- Per e-mail:
 - lanceurdalerte@slrb.brussels
 - klokkenluider@bghm.brussels

- Per post:

BGHM

Klokkenluider (Interne auditeurs)

Gulden-Vlieslaan 72

1060 Brussel

2.4. Kan ik een anonieme melding doen?

Als je het nodig acht, kan je een anonieme melding doen.

Opgelet: Anonimiteit ontslaat je niet van de verplichting om je melding te staven met nauwkeurige, concrete en betrouwbare informatie. Dat houdt in dat je, ondanks je anonimiteit, bereid bent om samen te werken met de BGHM om bepaalde aspecten van je melding aan te vullen of nader toe te lichten.

Wanneer we je melding per post ontvangen en deze geen contactgegevens bevat aan de hand waarvan we je kunnen bereiken, is het voor ons onmogelijk om de opvolging te verzekeren als de informatie ontoereikend of onvolledig is.

2.5. Is deze procedure vertrouwelijk?

In geval van een klokkenluidersmelding zal de BGHM persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Die gegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende regelgeving inzake privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van de BGHM.

De in het kader van een meldingsprocedure verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de onderzoeken die nodig zijn in het kader van de melding.

De toegang tot deze gegevens is strikt beperkt tot de personen die belast zijn met de behandeling van de meldingen en de onderzoeken die eruit voortvloeien.

De gegevens worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de behandeling van de melding en de bijhorende onderzoeken.

Personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een meldingsprocedure hebben recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van hun gegevens. De uitoefening van die rechten kan echter worden beperkt om de identiteit van de klokkenluider en de integriteit van de lopende onderzoeken te beschermen.

Elke vraag in verband met de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van deze rechten moet worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de BGHM via het volgende adres: dpo@bghm.brussels.

De betrokkenen kunnen ook een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

2.6. Vertrouwelijke informatie meedelen

Wanneer je een melding doet en informatie verstrekt, garandeert de regelgeving dat:

- je je verplichting tot discretie of vertrouwelijkheid niet schendt.
- je geen aansprakelijkheid oploopt door de uitoefening van dit recht (behalve indien de gemelde informatie op illegale wijze werd verkregen).

In voorkomend geval kunnen er sancties worden opgelegd wanneer er onrechtmatige procedures tegen jou worden ingesteld naar aanleiding van je melding.

2.7. Procedure voor de behandeling van een melding



Stap 1 - Indiening per e-mail of per post van een melding bij de BGHM

Stap 2 - Ontvangstbewijs van je melding verstuurd binnen de 7 kalenderdagen

Stap 3 - Controle

De interne auditeurs zullen je melding analyseren om na te gaan of de feiten wel degelijk binnen het regelgevend kader vallen. Is dat niet het geval, dan word je doorverwezen naar de dienst die je kan helpen.

Stap 4 - Onderzoek

Is je melding ontvankelijk, dan verzamelen we de relevante gegevens en informatie. We horen de betrokkenen en eventuele getuigen. Gedurende het volledige onderzoek blijft je anonimiteit gevrijwaard.

Stap 5 - Onderzoeksverslag en aanbevelingen

Wanneer het onderzoek is afgerond, wordt er een verslag opgesteld ter attentie van de Algemene directie. Dat verslag bevat de vaststellingen en besluiten van het onderzoek.

De klokkenluider wordt uiterlijk binnen de drie maanden na de verzending van het ontvangstbewijs op de hoogte gebracht van het resultaat van het onderzoek, zonder evenwel aanspraak te kunnen maken op het ontvangen van het verslag.

III. Bescherming tegen vergeldingsmaatregelen

Als klokkenluider geniet je bescherming tegen vergeldingsmaatregelen. De regelgeving beschermt ook andere categorieën personen.

Onder vergeldingsmaatregelen wordt in deze context verstaan: elke nadelige maatregel die het gevolg is van je melding of van je deelname aan een onderzoek dat wordt uitgevoerd op basis van een klokkenluidersmelding.

In geval van vergeldingsmaatregelen in verband met een melding, kan je een gemotiveerde beschermingsaanvraag indienen bij Ombuds Brussel ([Home | Ombuds Brussel](#)).

3.1. Wie wordt beschermd?

Naast de klokkenluider die beantwoordt aan de in de regelgeving vastgelegde

voorwaarden, worden ook andere categorieën personen beschermd:

- Personen die de klokkenluider bijstaan tijdens de meldingsprocedure.
- Derden die gelieerd zijn aan de klokkenluider, zoals collega's en naasten.
- Juridische entiteiten/rechtspersonen die gelieerd zijn aan de klokkenluider.

3.2. Vanaf wanneer word je beschermd?

Ben je klokkenluider, dan word je beschermd vanaf de datum van je melding (intern of extern).

Heb je deelgenomen aan een onderzoek, dan word je als beschermd beschouwd vanaf de datum waarop je bij het onderzoek bent betrokken. In dat geval moet je kunnen aantonen dat je betrokken bent geweest bij een onderzoek (intern of extern).

3.3. Kan de bescherming worden ingetrokken?

De bescherming tegen vergeldingsmaatregelen kan worden ingetrokken als:

- de klokkenluider een melding heeft gedaan die berustte op valse inlichtingen.
- de persoon die heeft deelgenomen aan een onderzoek, de onderzoekers valse inlichtingen heeft bezorgd.
- de persoon het onderzoek opzettelijk heeft belemmerd of iemand daartoe heeft aangezet.
- de persoon betrokken is bij een vastgestelde integriteitsschending.